



Наръчник за практики и фасилитатори в обучения за възрастни



Признание-Споделяне на
споделеното 2.5 България (CC BY-SA 2.5 BG)



Съдържание

1 Въведение	4
2 Партньори	5
2.1 Университет "Фридрих-Александър" в Ерланген-Нюрнберг - Институт за иновации в обучението	6
2.2 Национална асоциация на организациите на възрастните хора в Германия.....	7
2.3 Сребърна нишка	8
2.4 Фондация Лале	9
2.5 Университет Jaume I. Университет за възрастни граждани.....	10
3 Опит в учене с помощта на технологии.....	11
3.1 Онлайн обучение в селските райони; лесни стъпки за предоставяне на съдържание ...	11
3.2 Xarxa Lluís Vives, уроци за учители.....	12
3.3 Подкрепа и насоки за ICT.....	14
3.4 Смесено обучение: Семинар по творческо писане.....	15
3.5 Голяма стъпка към виртуалността: Академичен курс по пандемии COVID-19.....	16
3.6 Университет за възрастни хора: онлайн преподаване, ценното в него	17
3.7 Библиотеката онлайн - писане и издаване на книга със снимки и истории.....	20
3.8 Преминване от лице в лице - клас по мемоарно писане в Moodle и Zoom.....	23
3.9 Жажда за знания.de	25
3.10 Порталът за обучение vhs.....	27
3.11 vhs-доброволчески портал за доброволци в областта на основното образование и интеграцията.....	30
3.12 "Интелигентно сърфиране - повече участие чрез цифрова защита на потребителите"	32
3.13 Online course "Storytelling for Social Organizations"	34
3.14 МООС "Възможности за финансиране по програма "Еразъм+" за доставчици на образование за възрастни"	36
3.15 Обучение на възрастните хора за технологиите за интелигентен дом: Проектът SmartyourHome по програма "Еразъм+	37



3.16 Проектът "LernHaus"	41
3.17 Проект TRACE US.....	44
3.18 Академия Хан България	46
4 Потребности, очаквания и възможности на учащите	48
4.1 Методология.....	48
3.1 Количествени проучвания	50
4.2 Резултати.....	49
4.3 Заключение от качествено изследване	57
4.4 Качествено изследване.....	58
4.5 BAGSO	59
4.6 UJI.....	61
4.7 Институт за иновации в обучението.....	63
4.8 Сребърна нишка	68
4.9 Фондация Лале.....	70



1 ВЪВЕДЕНИЕ

Това ръководство е част от проекта SenGuide "Успешно разработване на висококачествени онлайн обучения за възрастни хора" по програма "Еразъм+", референтен номер 2020-1-DE02-KA204-007628. За да научите повече за проекта или да се свържете с нас, моля, посетете уебсайта на проекта.



<https://senguide.lli.eu>

Това ръководство е предназначено за обучители и практики, които желаят да популяризират предложението SenGuide сред своите възрастни обучаеми.



под "предложение за SenGuide" имаме предвид да насърчавате възрастните обучаеми да създават и предават своите знания и опит чрез онлайн платформи; в известен смисъл те се превръщат в "обучители".

Това ръководство е разделено на няколко раздела, за да ви помогне в зависимост от вашите нужди и етапа на развитие:

1. Предистория на проекта SenGuide по програма "Еразъм+" и неговите цели.
2. Кратко представяне на организациите, участващи в този проект. Всички партньори имат малко по-различен опит и цели, което трябва да ви помогне да разберете по-добре опита, свързан във всеки раздел.
3. Научени уроци, които си струва да бъдат разпространени: споделяме интересен опит в използването на онлайн платформи за обучение на възрастни учащи на няколко нива на развитие.
4. Резултати от проучванията и констатации в партньорството: експертни познания, мотивация и очаквания на възрастните учащи. Нашата цел беше да разберем от какво ще се нуждаят възрастните хора, за да станат обучители, и да им помогнем да се включат по-ефективно.
5. Опитът на възрастните хора да станат администратори на система за управление на обучението (СУО).
6. Партньорски опит за превръщането на обучаемите в обучители с много практически препоръки. Надяваме се, че по този начин и други организации ще могат да приемат предложението на SenGuide в зависимост от своите нужди и възможности.



2 ПАРТНЬОРИ

Партньорството на SenGuide се състои от 5 партньори, двама от които са от Германия, а останалите са от Ирландия, България и Испания. Капацитетът и експертният опит на всяка институция са посочени в следващите раздели. Това са основните експертни познания

1. Пряк достъп до целевата група; всички партньорски организации представляват възрастните хора в своите региони, предлагат им обучение или студентски програми или работят заедно с тях в друг контекст.
2. Допълване на ноу-хау: Партньорите по проекта идват от различни области и се допълват взаимно по отношение на своите знания и възможности за работа. Координаторът (ИИО-ФАУ) е експерт в областта на ICT с доказан опит в педагогическите области. ИИО се фокусира върху интегрирането на иновативни педагогически методи с мотивиращи и подкрепящи технологии, като цели да донесе значителна добавена стойност за различни системи за обучение, теми и целеви групи и да открие нови възможности за обучение на тези, които не могат или трудно могат да бъдат достигнати с традиционни средства. UJI е партньор, който се занимава с изследвания в областта на застаряването и в същото време е разпространител на знания и активатор на способностите и капацитета на възрастните хора, тъй като ръководи Университета за възрастни хора с около 1000 записани студенти. Сребърна нишка е партньор, който предлага различни семинари за възрастни хора, като ги ангажира с разказване на истории и писане на мемоари. Партньорите от България и Германия (BAGSO) са организации, които представляват целевата група и имат преки връзки с възрастни хора и организации на възрастни хора. Те имат опит в образователния сектор и вече са предлагали дейности за обучение на възрастни хора.
3. Опит в разработването и прилагането на дейности за обучение: Обучението на възрастни хора в областта на образованието се нуждае от деликатен подход, включващ партньори с дългогодишен опит в областта на обучението и задълбочени познания за целевата група. Партньорството отговаря и на двете условия; това е една от основните причини за състава на консорциума.
4. Териториален обхват: Партньорството обхваща четири европейски държави от Западна и Източна Европа. Следователно в рамките на консорциума са представени няколко съществуващи структури в областта на предложенията за обучение и дейностите за възрастни хора. Консорциумът е убеден, че това многообразие е от голяма полза за обмена на (междукултурен) опит и взаимното учене.
5. Опит в европейски проекти: Партньорството се състои от организации, които имат опит в управлението на европейски проекти. Сребърна нишка е единствената организация, която не е участвала в проект, финансиран от Европейския съюз, но през последните няколко години директорите са участвали в проекти по програма Еразъм+, свързани с възрастните хора, обучението и технологиите. Това обстоятелство допринася за безпроблемното и успешно изпълнение на проекта и спомага за свеждане до минимум на рисковете.



2.1 Университет "Фридрих-Александър" Ерланген-Нюрнберг - Институт за иновации в обучението



Основан през 1743 г., Фридрих-Александър университет Ерланген - Нюрнберг (ФАУ) днес е един от най-големите изследователски университети в Германия с 40 000 студенти. Петте факултета покриват целия спектър от съвременни академични дисциплини - от хуманитарни, социални и теологични науки до медицина, право, икономика, природни и инженерни науки.

ИИО, Институт за иновации в обучението (ИИО), е отдел на ФАУ, който непрекъснато работи в областта на обучението, ученето през целия живот и технологичното обучение. От 1986 г. насам ИИО е широко ангажиран в европейски проекти за научноизследователска и развойна дейност в областта на иновативните технологии за обучение за подпомагане на процесите на учене в различни условия и за различни целеви групи. ИИО разполага с мощен център за развитие на технологиите за обучение, който разработва и адаптира гъвкави и мобилни системи за обучение за оптимизиране на учебния процес, среди за обучение с отворен код и авторски системи,

ИИО си сътрудничи и предоставя консултации на институции и компании от регионално до европейско ниво, както и на Европейската комисия.

В ИИО интердисциплинарен екип от повече от 30 учени изследва и разработва технологично подпомогнато преподаване и учене от началното училище до възрастните ученици. В рамките на мрежа от европейски и национални партньори ИИО изпълнява съответните проекти и предлага консултации и своето ноу-хау.

В продължение на повече от 25 години ИИО координира и участва в повече от 300 европейски проекта по различни европейски програми.



<https://www.ILI.FAU.de>



2.2 Национална асоциация на организациите на възрастните хора в Германия



BAGSO, Германската национална асоциация на организациите на възрастните хора, представлява интересите на по-възрастните поколения в Германия. BAGSO е организация, обединяваща около 120 организации на гражданското общество, които се ръководят от възрастни хора или работят за тях. В това си качество тя призовава политиката, обществото и икономиката да предложат условия, които да позволят добър и достоен живот в напреднала възраст. Във важни области на политиката BAGSO поставя в политическия дневен ред теми, които са от значение за здравословното и активното остаряване. В кратките политически доклади и становища BAGSO определя изискванията за добро качество на живот в напреднала възраст и дава препоръки за политически действия на федерално, регионално и местно равнище. BAGSO се застъпва на ниво ООН и Европейски съюз и насърчава двустранния и европейския обмен за подобряване на качеството на живот в напреднала възраст не само в Германия. BAGSO има консултативен статут в Икономическия и социален съвет на Организацията на обединените нации (ООН) и има представител в Европейския икономически и социален съвет (ЕИСК). От 2016 г. BAGSO участва активно в Отворената работна група по въпросите на застаряването (OEWG-A) към ООН в Ню Йорк.



<https://www.bagso.de>



2.3 Сребърна нишка

silver thread.

"Сребърна нишка" е социално предприятие, което работи с възрастни хора в общини и старчески домове, като ги ангажира с разказване на истории и писане на мемоари. Сребърна нишка също така работи в сътрудничество с Дъблинския градски университет, Колежа за възстановяване, An Siol, Men's Sheds и други организации, работещи с възрастни хора. Понастоящем има двама директори/собственици, които създават и улесняват семинарите, и ръководител на проекти на непълно работно време за издателски и аудио проекти. Средно 40 възрастни хора са редовни участници в семинарите, както и допълнителни участници за конкретни проекти (обикновено 15 на проект). През последните няколко години Silver Thread се насочиха към областта на онлайн или хибридно преподаване и улесняване за възрастни хора.



<https://www.silverthread.ie>



2.4 Фондация Лале



Мисията на Фондация Лале е да насърчава социалната отговорност в българското общество чрез засилване на сътрудничеството между гражданското общество, корпоративния сектор, националните и местните власти за подобряване на качеството на живот и възможностите за развитие на всички хора. Фондацията предоставя безвъзмездни средства, възможности за обучение и работа в мрежа на граждански организации, както и форуми за обмен и сътрудничество. Тя провежда редица национални годишни кампании като Европейски ден на солидарността между поколенията, Общество на всички възрасти за Международния ден на възрастните хора, Да бъдеш баща (Мъжете се грижат), Дни на добрите дела и др. Фондацията работи системно за социалното включване на всички хора, като насърчава доброволчеството и обществената ангажираност. Фондацията организира няколко национални церемонии за връчване на награди - Проект на годината, Доброволческа инициатива, За НПО и хората.

Фондацията е активна в идентифицирането, адаптирането и въвеждането в България на нови съвременни модели и подходи в областта на социалното включване. През последните години екипът инициира и въведе в практиката редица съвременни концепции и практики като семейни групови конференции (включително за възрастни хора), анализ на социалното въздействие, пазар и др.

Екипът на Фондация Лале работи в сътрудничество с множество граждански организации в цялата страна, както и с общини, агенции и др. Дейността на фондацията се подкрепя от публични и частни дарители.

Фондацията се управлява от независим управителен съвет. Членовете на Управителния съвет приемат и отстояват ценностите на фондацията и изпълняват задачите си доброволно, без да получават възнаграждение.



<https://www.tulipfoundation.net/en>



2.5 Университет Jaume I. Университет за възрастни граждани



Университетът Universitat Jaume I (UJI) е държавен университет, основан през 1991 г., чиято основна цел е да насърчава социалното, икономическото и културното развитие на общността чрез предаване на знания и научни изследвания.

Той има 4 факултета: юридически и икономически науки, хуманитарни и социални науки, здравни науки и висше училище по технологии и експериментални науки. През 1998 г. е създадена програма за учене през целия живот. Техните силни страни са: Университетът за възрастни граждани и изследователският екип, както е представено.

В момента в "Universitat per a Majors" (Университет за възрастни граждани) са записани 998 студенти на възраст над 55 години. Той е създаден през 1998 г. (www.mayores.uji.es) Чрез този проект университетът е преподавател на знания и активизатор на способностите и капацитета на възрастните хора; целта ни е да насърчим тяхната интеграция, участие, благосъстояние и качество на живот. Основно хуманитарно съдържание (философия, социология, психология, история, изкуство) се съчетава с икономически, технологични и здравни дисциплини, както и със семинари, лекции и други дейности. Информационните и комуникационните технологии (ИКТ), поради тяхното лично и глобално въздействие, се вземат предвид в цялата програма, както като педагогически метод, така и като инструмент за лична употреба и социално участие, като по този начин се насърчава цифровото приобщаване на основните.

Постоянната програма за обучение е интегрирана от интердисциплинарен изследователски екип в областта на геронтологията, социологията, технологиите и психологията. Този екип представлява ангажимента на университета за непрекъснато усъвършенстване, качество, иновации и развитие, както на самата програма, така и на студентите и обществото, в което те са включени.

Целта им е да надхвърлят рамките на учебната дейност, благоприятствайки напредъка, така че те активно участват в образователните процеси, организирайки семинари, лаборатории, провеждайки пилотни проекти, тествайки учебни среди и изследователски проекти заедно с други области на университета. И накрая, ние включваме като мисия разпространението и експлоатацията като крайна цел за социалното използване на постигнатите резултати.

Предлагат се също така неформални и неофициални дейности; семинари, извънакадемични, съвместни, творчески дейности, насърчаване на доброволци на възрастните хора и др. Тези дейности играят важна роля за цялостното формиране на възрастните хора и като личност, интегрирана в обществото.



<https://mayores.uji.es>



3 ОПИТ В УЧЕНЕ С ПОМОЩТА НА ТЕХНОЛОГИИ

3.1 Онлайн обучение в селските райони; лесни стъпки за предоставяне на съдържание

Предоставянето на съдържание не може да се смята за онлайн обучение, тъй като не осигурява взаимодействие нито между учител и обучаем, нито между обучаемите; въпреки това е важно да се отбележи, че това е била отправната точка за повечето висши доставчици на обучение и не трябва да се пренебрегва, тъй като представлява предизвикателство за много обучаеми при първите им стъпки в използването на информационни и комуникационни технологии (ИКТ).

Преди настоящия контекст (до около 2000 г.) обичайният начин за раздаване на учебните материали беше на хартия. Предоставянето им онлайн беше начин да се предложи на възрастните хора да започнат да изучават ИКТ - това беше по-екологично, освен ако не желаеха материалите да бъдат отпечатани за дългосрочен преглед. Сега това е единственият начин, по който учениците от старша възраст могат да получат достъп до материалите, като се налага използването на онлайн платформи като училищния уебсайт. Когато тези материали са в частна зона, тогава сложността се увеличава много, тъй като изисква използването на потребителско име и парола.

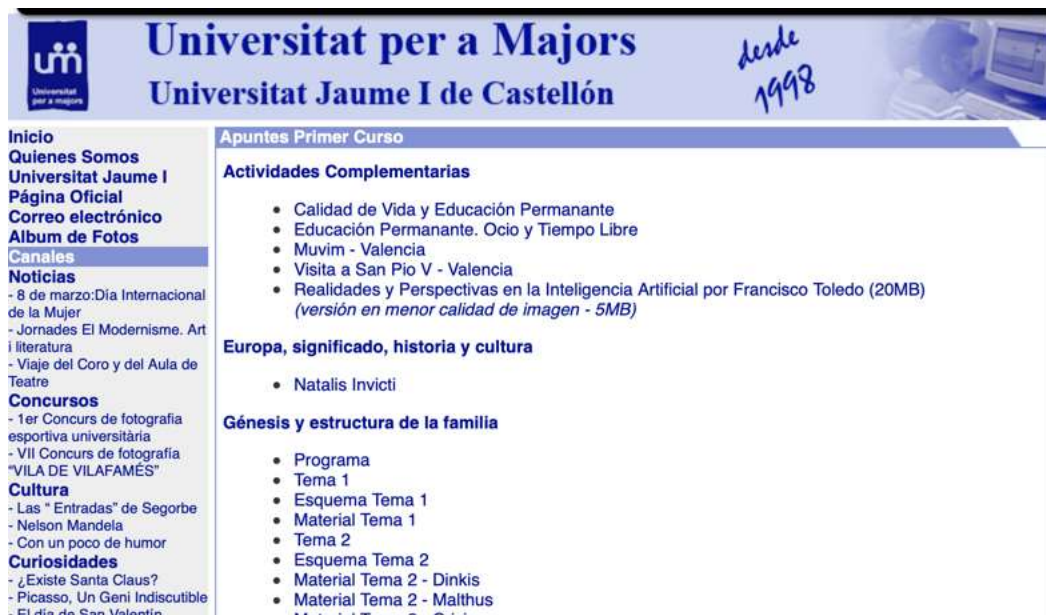
Учениците се оплакват първо, най-вече тези, които вече са свикнали да получават печатните учебни материали; от друга страна, учениците, които се записват за първа година, приемат, че това е по-лесен начин.

Важно е да се отбележи, че използването на уебсайт, местна библиотека или зона с ограничен достъп от страна на учащите е първата стъпка към последващо предоставяне на други интерактивни инструменти (като форуми, онлайн обучение, имейли и т.н.), тъй като това място им помага да повишат своята увереност и да се управляват на място, което познават много добре, тъй като то симулира (по съдържание и структура) училищната структура.

Това предоставяне на съдържание се оказва много положително, тъй като позволи по-късно да се включат и други ресурси, които са лесно достъпни, като например връзки към други страници или връзки към видеоклипове. Това също така повиши компетентността в областта на ИКТ, тъй като учащите трябваше да свикнат да управляват други уебсайтове или видео канали и можеха да поискат помощ от други съученици

Недостатък на това онлайн предоставяне на съдържание беше необходимостта от технически персонал, тъй като учителите можеха да предоставят PDF файлове или връзки само на администратора, който след това ги организираше и публикуваше онлайн.





Екранна снимка на уебсайта, 2003 г., първите онлайн учебни материали онлайн

Това може да се разглежда като предложение за всички образователни институции, които се занимават с ученици в напреднала възраст, които не са достатъчно квалифицирани, за да влязат в онлайн класна стая. Това им позволява да видят материалите за обучение и да започнат да свикват да сърфират, да изтеглят и да организират материалите. Освен това, тъй като тази платформа е добре позната на техните съученици, е лесно да получат подкрепа от тях.

3.2 Харха Lluís Vives, обучение на обучители

Пилотен курс беше предложен в Харха Vives, където 5 университета за възрастни хора си сътрудничиха, като създадоха по 5 модула, които бяха предложени на всички студенти от мрежата. Мрежата е съставена от каталано-езичните университети в Испания (понастоящем 22 университета). "Етерия" е името на тази програма. Пилотният курс беше предложен през 2019 г., като в него се регистрираха 46 студенти (45 завършиха успешно). Най-младият студент беше на 58 години, а най-възрастният - на 79 години. Пилотният курс беше посветен на 5-те обекта на културното наследство на ЮНЕСКО в 5-те региона на координиращите университети. Един от университетите изпълняваше ролята на координатор (техно-педагогически координатор), като осигуряваше консултации и съгласуваност между всички 5 модула.



Екранна снимка на програмата Етерия

За да се улесни съгласуваната методология и организация на всеки от модулите в контекста на курса, задачата на техно-педагогическия координатор беше да консултира всеки от учителите, да управлява съдържанието и учениците и да контролира развитието на курса.

Във всички модули учителите записваха кратко презентационно видео с цел разчупване на леда и постигане на по-човешко усещане за виртуалната класна стая.

Във всеки модул имаше общ форум за въпроси и коментари, който даваше възможност за осъществяване на контакт между ученици и учители по отношение на съдържанието на модула или дейностите. Дори и тогава таблото за съобщения и новини все още се използваше за общи известия до всички ученици, тъй като тогава беше решено (а и на всички ученици беше напомняно), че това е централизираното място, където могат да разберат какво трябва да се направи и да спазят последните инструкции на учителя. Също така всички известия на дъската бяха със задължителен абонамент (всички получават електронна поща).

Всеки модул включваше образователни ресурси като вид документи, видеоклипове (собствено производство или връзка към публични хранилища), а също и въпросници (само за самооценка). Интересна е дейността, включена в един от модулите, която беше много предизвикателна, но ползотворна, и предлагаме да бъде въведена в онлайн обучението, тъй като то предоставя нови начини за взаимодействие, сътрудничество и творчество. Този модул се отнасяше до описанието на природен парк, който е обект на наследството на ЮНЕСКО. Учениците се разделиха на 7 групи, в които всеки член имаше определена роля: асоциации, посветени на опазването на природата, комисия за управление, частна компания, правителство (Министерство на културата), частни собственици, гражданско общество и ЮНЕСКО. Тази група трябваше да преговаря по проблема за реален случай на изграждане на хотел в този парк.

Това беше много оригинална дейност, но и рискована, но тъй като съществуваше риск всички дейности от 5 модула да се окажат от един и същи тип, всички обучители и техно-педагогическият координатор се съгласиха за разработването на симулационна игра, но с помощта на прост инструмент: личен форум за всяка група.

Въпреки че бяха положени усилия да се обясни дейността и какво трябва да се направи, беше забелязано, че много ученици не са в състояние да ѝ придадат предвиденото значение, не я разбират и не знаят какво да правят (нито как, нито защо, нито цел). Въпреки че това беше допълнително предизвикателство, което доведе до някои отрицателни оценки, напускането на зоната на комфорт на учениците, за да се окажат в групова симулация, беше много полезно. Дори при факта, че учениците не са имали време да приключат дейността (с последвалия стрес), фактът, че са се опитали и са се



престорили на част от конфликт, който е трябвало да бъде разбран и договорен, е бил положителен резултат.

3.3 ICT подкрепа и насоки

Системите за управление на обучението (LMS) трябва да се използват като платформи за обучение, но също така и за управление. Обикновено управлението се използва от обучителите (за изпращане на съобщения, квалифициране, наблюдение на дейностите), но забравяме, че то може да бъде много полезно и като място, където обучаемите не само могат да получават информация (като описание, разписания, материали за курса), но и да се регистрират, да виждат напредъка си и да изпращат съобщения. Това може да се разбира като електронен секретариат.

25.10.2022	SI
20.10.2022	SI
18.10.2022	SI

Aquest és el resum de la teua assistència

Total classes fins ara:	30
Assistències:	28
Percentatge d'assistència actual:	94 %
Total classes del curs:	30
Assistència del curs:	94 %

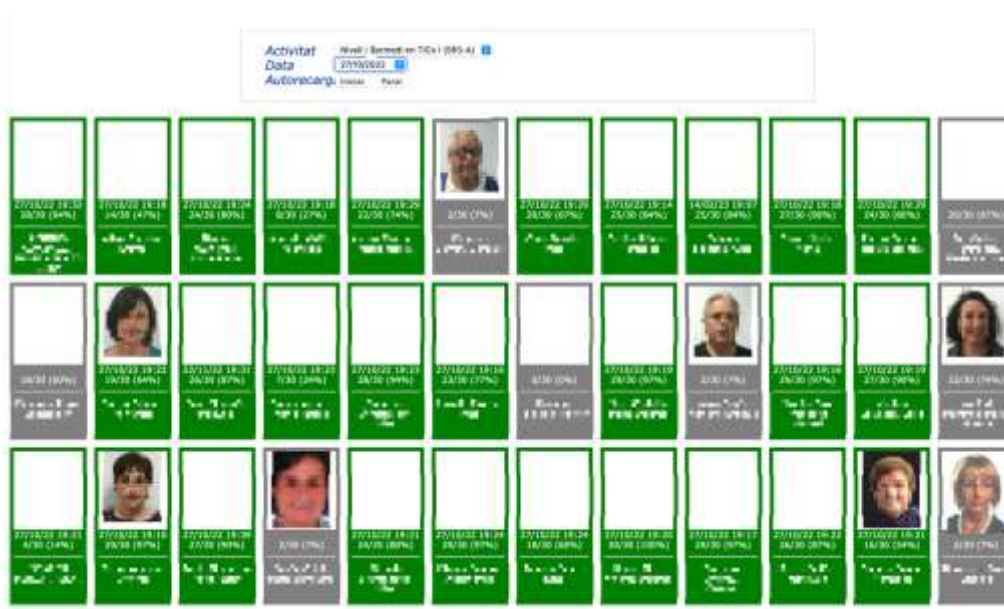
Qualsevol comentari o observació apareixerà a continuació

Data	Nom	Comentari
------	-----	-----------

Pots afegir qualsevol observació que vulgues fer arribar al professor

Envia

Снимка на екрана на ученическия борд - статистика и съобщения



Наблюдение на общите статистики в класната стая

Следват ползите, рисковете и неудобствата от използването на виртуален секретариат;



Този виртуален секретариат изисква достатъчна компетентност в областта на информационните и комуникационните технологии; всички ученици трябва да имат потребителско име и парола, както и възможност да влизат, да се регистрират, да наблюдават информацията и да изпълняват всяко искане. За да се помогне на учениците в този процес, все още се предоставя помощ по телефона. Дори и през първите седмици от въвеждането, не всички ученици бяха нетърпеливи за този начин на управление, благодарение на телефонната помощ преходът беше извършен лесно. И накрая, след като вече знаеха как да получат достъп, това стана много полезно за институцията, тъй като повечето документи бяха премахнати, също и обажданията и исканията. Освен това студентите повишиха самооценката си за капацитет, тъй като можеха да се справят сами с някои прости дейности, без да се нуждаят от помощта на административния персонал.

Рисковете продължават да съществуват, когато студентите нямат достатъчно умения в областта на ICT или не се чувстват достатъчно уверени, но бяха предложени кратки обучения. След първата академична година това доведе до естествения начин за виждане на техните квалификации, регистрация, съобщения и т.н., без да е необходимо да се преместват в помещенията за обучение.

За онлайн обучението това трябва да бъде обичайният процес, към който организацията трябва да се стреми. В противен случай ще се окаже, че обучението се извършва онлайн, а все още е необходимо да се извършват достъпните *bourecratic* дейности лице в лице.

3.4 Смесено обучение: Семинар по творческо писане

Това е опитът на Хуан Палмър, който води семинар, в който учениците от горния курс могат да пишат по избрани от тях теми. ИКС (информационните и комуникационните средства) тук бяха използвани като метод на обучение и като самата цел. Обучението се проведе лице в лице, като се използваше обичайната структура на класа, а учителят предостави на учениците техники за превръщането им в добри комуникатори. Въпреки че предаването на съдържанието и придобиването на умения се извършваше по време на обичайното преподаване, ИКС инструментите бяха включени като средство и като цел, като допълваха обучението на учащите.

В този курс възрастните хора трябваше да използват инструменти за текстообработка, за да напишат съчинението си; по-късно трябваше да използват електронна поща, за да изпратят текста си и да получат обратна връзка. От тях се изискваше също да използват интернет за проучване и да четат текстове на съучениците си.

След като текстът беше приет от преподавателя, той беше публикуван в общ блог. Това означаваше, че голяма част от целите на семинара бяха постигнати: знанието, че техните текстове ще бъдат разгледани от други съученици и дори приятели, повиши чувството за отговорност на учениците, нуждата им да бъдат добри комуникатори. Освен това четенето на съчиненията на другите съученици и дори коментирането им онлайн или лице в лице даваше възможност за даване и предоставяне на подкрепа.





Екрана снимка на история, написана от старши ученик



<https://universidadparamayores.wordpress.com>

Това е пример за тема, в която една дейност е преместена във виртуалността, като същевременно е запазен основният стълб на дейността - "лице в лице". Това е много удобно за институциите, които искат да напреднат към онлайн преподаване, но не се чувстват достатъчно уверени да предложат предмет 100% онлайн, като тестват възможностите и опита на старшите обучаеми, а също така наблюдават потенциалните ползи.

3.5 Голяма крачка към виртуалността: Академичен курс по пандемии COVID-19

Заради блокирането на COVID-19 едно нещо, което никой не смяташе, че може да бъде направено, трябваше да бъде подготвено и разгърнато за 2 седмици. Тъй като нямаше друга възможност, онлайн обучението беше прието от ръководството, учителите и учениците, което позволи в много кратък срок да се започне предлагане на онлайн обучение, дори да не е най-доброто решение или дори курсът да не е бил правилно планиран и разработен. Онлайн обучението може да се разглежда като начин за получаване на подкрепа от други възрастни хора, за общуване и поддържане на контакти.





Екранна снимка на онлайн обучение

Урокът, който научихме от този опит, е, че понякога организациите не преминават към виртуалност, защото смятат, че инфраструктурата, учителите или специалистите не са готови. "Съвършенството е враг на доброто" и в някои случаи (например при извънредни ситуации, но също и при пилотиране или тестване) импровизацията и гъвкавостта са най-добрите съюзници, за да се премине към онлайн обучение. Ако организациите са готови да предложат "перфектен" онлайн курс, с напълно компетентни всички преподаватели и обучаеми, вероятно онлайн курсът никога няма да бъде реализиран; всички трябва да се учат, дори онлайн преподавателите и обучаемите, и е напълно приемливо (и всички трябва да са наясно с това), че адаптацията е ново умение, което трябва да се усвои.

И накрая, дори всички да предпочитат обучението лице в лице, тъй като то дава възможност за по-богати социални контакти, понякога (поради селски райони, възрастни хора с увреждания и т.н.) онлайн класът е единствената възможност.

Понякога се срещат огромни трудности (необходимост от камера, микрофон, софтуер и т.н.), но блокирането на COVID-19 показва, че когато има добра воля, няма пречки.

3.6 Университет за възрастни хора: онлайн обучение, ценното в него

Университетът за възрастни хора е програма за учене през целия живот на университета Jaume-I в Кастейон. 954 студенти на възраст над 55 години посещават занятията в градския кампус, както и в селските райони. Предметите са заимствани основно от областта на хуманитарните науки, но също така и от здравеопазването, икономиката, природните науки, част от академичните предложения, които ангажират възрастните хора да станат по-адаптивни и способни в нашето постоянно променящо се общество. В този контекст мотивацията за учене е предимно лична, но към нея се присъединява и



желанието да се срещнат други хора със същите интереси в контекста на дейности, които са едновременно полезни и приятни. И накрая, оказа се също така, че възрастните хора не възприемат технологично базираните среди за учене - това се дължи най-вече на технологичното изоставане в приемането на интернет услуги и компютърни инструменти в сравнение с по-младите поколения. Възрастните хора твърдяха, че те са трудни за използване и че е трудно да се учи чрез тях.

По тази причина онлайн курсовете не са били използвани толкова широко при възрастните учащи, колкото при младите хора. Във връзка с трите бариери, описани по-горе: труден интерфейс, липса на подходящи курсове и нужда от социализация, тук ще се съсредоточим върху начините за преодоляване на третата бариера, като се надяваме, че учащите се в напреднала възраст също ще се наслаждават на ученето, използвайки онлайн платформи както по формален, така и по неформален начин, докато общуват.

Университетът за възрастни граждани (УВГ), започна през 2011/2012 г. пилотен курс (използвайки Moodle) с 30 студенти (възрастни учащи над 55 години), след този опит всяка година броят на предметите и студентите се увеличава, достигайки 12% (114 учащи) от общия брой студенти от УВГ (през 2014/2015 г. в УВГ са записани 954 студенти). Всеки предмет е с продължителност един триместър и е част от списъка с избираеми предмети. Миналата година предлагаме следните предмети:

- Политическа структура на древния Рим
- Местни географски и природни ресурси
- Революциите - двигател на историята
- Технологии и общество, най-нова история

Учебните предмети са от областта на хуманитарните науки и макар някои от тях да се отнасят до историята, учителите винаги се опитват да представят тези понятия в контекст и да ги свържат с настоящата ситуация или регионалния контекст. Установихме, че възрастните хора посещават тези курсове главно по две причини: те се интересуват от предмета или поне вярват, че съдържанието ще задържи интереса им; познават преподавателя от предишни курсове или познават свой съученик, който преди това е посещавал виртуален курс и го е възприел като положителен опит. Установихме, че изборът се основава по-малко на темата и повече на преподавателя. Втората причина, поради която възрастният обучаем избира виртуален курс, е, че му харесва да споделя това виртуално пространство с други обучаеми. Възрастните хора, които участват в тази образователна програма, са активни възрастни хора, които обичат да се присъединяват към другите в полезни и творчески дейности. Съществуването на виртуални общности (като Facebook) или онлайн комуникация (като изпращане на електронни писма до роднини) е дейност, която изисква вече съществуващи мрежи, а също и цел. Във виртуалната класна стая учащите имат една обща дейност - съвместно изучаване на дадена тема - която помага за изграждането на нова общност.

Обучаемите имат богат житейски опит и обучителите се възползват от тази особеност; педагогиката, която се прилага в процеса на обучение, е предимно социален конструктивизъм. Въпреки че процесът на преподаване и учене може да бъде прост, важно е да се отбележи, както посочват почти всички обучаеми, че при участието си в тази учебна дейност възрастните обучаеми придобиват 3 компетентности, които представляват тройно предизвикателство:

Възрастният ученик, разбира се, трябва да се запознае с темата, която се преподава - исторически факти, отношения, социални аспекти и т.н. Това варира в зависимост от предмета.

Виртуалната среда не е проста (ние използваме moodle). Използването на форуми, споделени документи, уикита, блогове, участието в групи, качването на задачи, търсенето на информация и споделянето ѝ и т.н. представлява много сложна дейност, която трябва да се ръководи от една



конкретна цел. Възрастните хора не са толкова свикнали с интернет инструментите и услугите, а когато трябва да използват всички тях заедно, трудността се оказва по-голяма.

Възрастните ученици не са свикнали с онлайн методологията. Забелязахме, че понякога възрастните обучаеми разбират методологията и процеса на курса едва след като го завършат. Някои биха сметнали това за неуспех на учителя, но като се има предвид сложността на процеса, ние смятаме това за пълен успех.

По време на онлайн курса предоставяме на обучаемите материали (във вид на PDF, видеоклипове или уебстраници). По време на учебните дейности те трябва да участват във форуми, споделени страници (като уики) или да публикуват съобщения (прости блогове). Форумите са платформа за дебати, дискусии, споразумения и заключения. Уикитата са платформа за работа в работна група, анализ и обобщение. В края на курса обучаемите имат финална задача (тя може да бъде обобщение, списък на най-важните елементи, доклад за постигнатия консенсус след дискусия). Най-трудната работа, както за учителя, така и за обучаемия, е да възприемат това като част от процеса, а не като резултат. Не искаме обучаемите да покажат, че са научили голяма част от съдържанието на курса, а искаме обучаемият да демонстрира, че може да споделя и да предоставя нови гледни точки

Това е тройното предизвикателство: те говорят по тема, по която учат, с инструмент, който (все още) не се чувстват уверени да използват, а ние ги "принуждаваме" да достигнат до знанията чрез работа в мрежа.

Използването на виртуални среди улеснява приемането на цифрови технологии (e-adoption), споделянето на виртуални среди улеснява цифровото включване (e-inclusion). За възрастните хора, които живеят далеч от образователни центрове или имат физически увреждания, споделянето на пространство за учене помага да израснат като личности и да се адаптират към нови инструменти и ситуации. Възрастните хора не се занимават с учене, защото се нуждаят от официална диплома, а поради личен интерес и мотивация. Опитът ни показва, че независимо от избраната тема (здраве, изкуство, история, икономика, наука и т.н.), учителите трябва да подхождат към съдържанието от гледна точка на разбирането на темата, свързването на миналото и настоящето, за да се знае какво се случва в сегашното общество. Да бъдеш критичен, но позитивен, способен да обсъждаш, обясняваш и приемаш нови гледни точки или перспективи са умения, които се насърчават по време на всички курсове. Съдържанието на курса и компетентностите, свързани с предметите, са също толкова важни, колкото и други умения, свързани с меките умения: общуване, обсъждане, контрол, отговорност, творчество, приемане на нови мнения и открития.

Виртуалната класна стая е пространство, в което учащите споделят и участват по по-неформален начин, като форуми, в които могат да разговарят по темите или да оказват помощ, в случай че някой не знае как да използва определен инструмент. Тези пространства водят до място, където обучаемият получава подкрепа от други обучаеми, като създават връзки между тях извън класната стая; често се организира среща на живо, за да могат да се срещнат помежду си.



3.7 Библиотеката онлайн - писане и публикуване на книга със снимки и истории



Курс "Писане от снимки" в Moodle, седмица 2

Когато се появи Ковид и започнаха забранителните кампании, библиотеките станаха само онлайн пространства. Хората вече бяха свикнали да заемат електронни книги, но артистичните, творческите и учебните дейности винаги се случваха в сградата на библиотеката. За библиотеката стана важно да предлага възможности за учене на хората, които вече не можеха да напускат домовете си. Сребърна нишка и преди е работила съвместно с библиотеката в Талаут, като е предлагала семинари за писане на мемоари и е издала книга със събрани истории: "Истории от библиотеката". Беше планиран нов проект, който сега се превърна в онлайн проект.

Writing from Photographs (Писане от снимки) беше нов начин за писане на мемоари, като се използваша семейни снимки като отправна точка на една история. Участниците избират определен брой снимки от семейните си албуми, след което са напътствани чрез уроци и занимания да напишат историята на снимката. След това текстовете се обсъждат, писателите ги редактират и накрая се издава книга с фотографии и истории. Библиотеката предложи "Писане от фотографии" като част от своите нови курсове за увеличаване на мащаба, но визуалният аспект на проекта би се възползвал и от използването на LMS (Learning Management System). Избрахме Moodle, която ни беше позната, а освен това беше свободно достъпна за инсталиране на нашия уебсайт Wordpress. По този начин Писане от фотографии щеше да бъде както синхронно, така и асинхронно. Синхронно, със сесии в Zoom за въвеждане на нови идеи и теми, а също и за споделяне на произведенията за писане и историите зад фотографиите. Асинхронно с курс в Moodle, с урок (за писане и семейни фотографии) и форум за публикуване на истории и получаване на обратна връзка за тях.

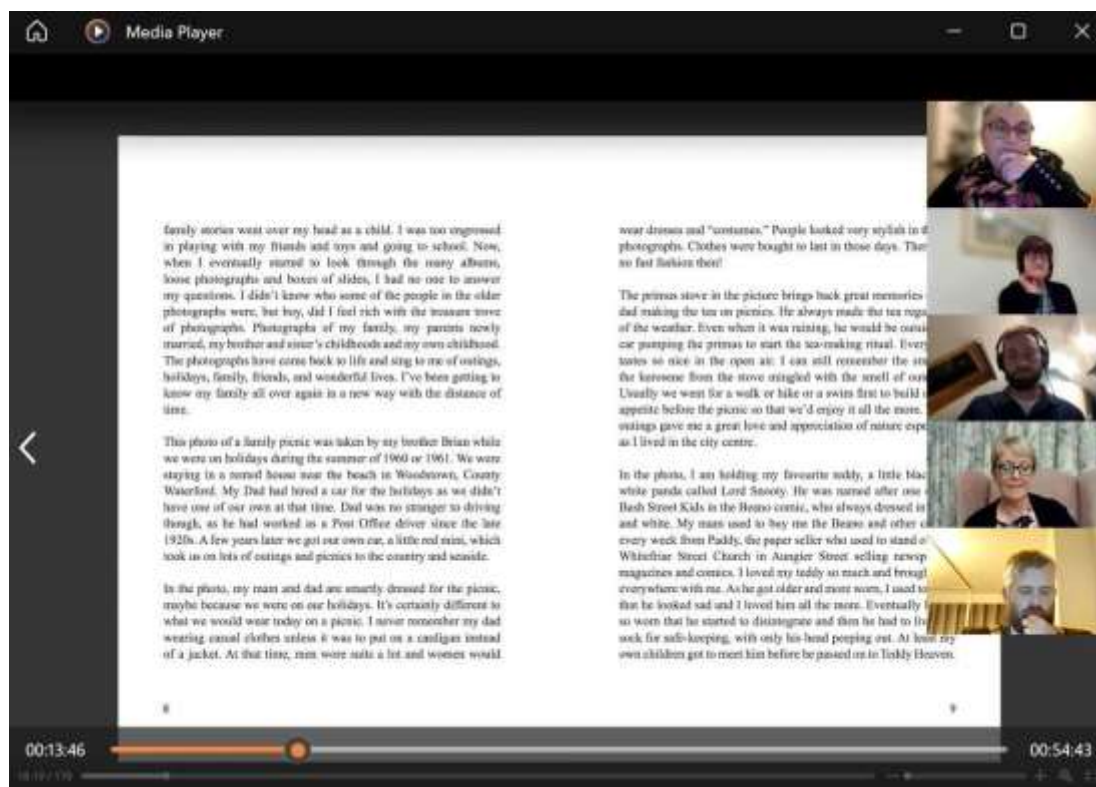
Малък брой хора решиха да се запишат в 8-седмичния курс (в крайна сметка бяха необходими повече сесии, за да се стигне до етапа на публикуване) Предизвикателствата пред възрастните хора, записали се в курса, бяха много: те не само трябваше да започнат да пишат личен разказ (някои от тях за първи път), но и да се научат как да използват Zoom, как да използват Moodle, как да сканират/качват



снимки, как да дават обратна връзка на колегите си. За някои от тях предизвикателствата се оказаха твърде големи - отнемаше им много време да научат както технология, която не бяха виждали преди, така и задача за писане, която беше много сложна. В крайна сметка четирима души останаха до края на проекта; курсът в Moodle се превърна не само в курс, но и в място, където те общуваха, пишеха съобщения за своите истории, споделяха повече спомени, говореха също за многото снимки в семейните си албуми и за това какво означават те. Накрая историите им бяха публикувани както онлайн, така и като хартиена книга, представена от кмета и главния библиотекар на онлайн представяне, което беше записано и предоставено на разположение. Това беше голямо събитие, на което присъстваха много членове на семейството и приятели; тъй като това беше онлайн представяне, някои членове на семейството, които живеят в чужбина, чак в Австралия, успяха да присъстват на представянето, за радост на всички. Преди представянето всички се срещнахме за първи път в библиотеката, а възрастните хора получиха хартиени копия на своите книги.



Първа среща преди онлайн старта



Стартиране онлайн

ВНИМАНИЕ:

възрастните хора, които станаха автори, смятат, че технологията е била важна част от процеса и че макар в началото да е била трудна и понякога разочароваща, тя се е превърнала във важна част от живота им по време на блокирането и те са били изненадани как смесицата от синхронна и асинхронна комуникация им е позволила да създадат близки взаимоотношения.



Тази книга е налична онлайн: <https://www.silverthread.ie/stories/stories-from-a-photoalbum/>



3.8 Преминаване от "лице в лице" - клас по писане на мемоари в Moodle и Zoom.



Класната стая се премества в трапезарията/всекидневната/кухнята

Докато предишният опит се отнасяше до курс, започнал онлайн и завършил онлайн, тази група за писане на мемоари има различен опит.

Някои от възрастните хора, които участваха в онлайн курсовете за писане на мемоари, дойдоха от присъствените курсове на Сребърна нишка. Някои от тях бяха писали с нас в продължение на няколко години. Някои бяха в класа, когато беше обявено първото блокиране на Ирландия.

Първоначално, през май 2020 г., преминахме към асинхронен клас в Moodle, обявен на настоящите ни участници и на други по имейл. Към септември стана ясно, че нещата няма да се върнат към нормалното си състояние; Zoom стана широко достъпен и беше приета вече установената смесица от синхронен/асинхронен.

Предизвикателствата бяха свързани най-вече с асинхронната LMS - Zoom изглеждаше лесен за използване след първоначалното влизане в системата и познатото вече "заглушен сте" или "включете видеото си". Използването на Moodle не е интуитивно, въпреки че повечето възрастни хора вече са запознати с Facebook и по този начин с концепцията за дискуссионен форум. Организирахме няколко урока в Zoom, за да въведем Moodle, както и ясни инструкции в началото на всеки модул. Повечето пенсионери се запознаха с LMS, дори и тези, които преди това отказваха да използват технологии. Сега вече нямаха избор, преодоляха резервите си, за да продължат занятията си по писане. Така приятелствата, започнали в часовете лице в лице, бяха продължени онлайн, чрез форуми, имейли и съобщения в WhatsApp.



Let's talk

...about everything and anything; about posting late in a forum, and wanting some feedback anyway; about something that occurred to you about a topic, about writing, about memories and stories. About the American election, lockdown exhaustion, the use of prepositions; or the best way to make coffee, whether you prefer tea, and what colour was your first fountain pen. Anything and everything...

Add a new discussion topic

Discussion	Started by	Last post ↓	Replies	Subscribe
☆ American election ,coffee and Lockdown	Eithne de Lacy 7 Nov 2020	Christine O'Flynn 25 Jan 2021	3	☐
☆ Comics	Catherine McGlo... 12 Nov 2020	Christine O'Flynn 25 Jan 2021	1	☐
☆ I've Got a Little List	Christine O'Flynn 21 Jan 2021	Christine O'Flynn 21 Jan 2021	0	☐

Форум, създаден за разговори, които не са свързани с курса

Двама от зрелостниците, записани в курса, се отказаха от участие в занятията в Moodle, но присъстваха на сесиите в Zoom. Останалите се включиха във всички аспекти на синхронните и асинхронните занятия, пишеха по подсказки и обсъждаха историите си както в Moodle, така и в Zoom.

След като ограниченията на Ковид напълно отпаднаха, редица зрелостници избраха само присъствени занятия, но основната група остана онлайн. Те казват, че това е по-удобно - някои от тях понякога имат проблеми с придвижването, други имат други физически ограничения, което прави онлайн много по-добро решение. Други просто се радват, че не им се налага да прекарват цяла сутрин или следобед в градския транспорт или да шофират, за да отидат на курс.

ВНИМАНИЕ:

Преминаването към онлайн класове ни позволи да достигнем и задържим участието на възрастни хора, които трудно биха могли да пътуват до класовете.



3.9 Wissensdurstig.de

От 2018 г. Германската национална асоциация на организациите на възрастните хора (BAGSO) управлява онлайн портала www.wissensdurstig.de, финансиран от Германското федерално министерство на семейството, възрастните хора, жените и младежта (BMSFSJ). На уебсайта са изброени над 30 000 образователни събития за възрастни хора, но също така и близо 300 материала, свързани с образованието и ученето в напреднала възраст.

Цялото съдържание е разработено специално за работа с възрастни хора или е подходящо за тази конкретна целева група. Заинтересованите лица могат да използват портала, за да се запознаят с материали, разработени от най-различни организации, и да получат директен достъп до тях. Всички материали могат да бъдат изтеглени и използвани офлайн или в някои случаи да бъдат поръчани като печатни версии от съответните доставчици. Повечето от материалите са публикувани на немски език.

Разделът "Знания и предаване" съдържа литература и материали по темата за ученето в напреднала възраст. Спектърът варира от брошури и методически брошури до онлайн формати на курсове.

Wissen & Weitergeben

Literatur und Materialien zum Lernen im Alter

Hier finden Sie ausgewählte Literatur sowie Materialien rund um Bildung im Alter und praktische Informationen für die Bildungsarbeit mit älteren Menschen.

Sollten Sie nicht fündig werden, nutzen Sie bitte die [Suche - interner Link](#).



Literatur und Materialien

Sie möchten sich schlau machen über Digitalisierung und Bildung im Alter oder darauf bezogene Bildungsthemen? Hier finden Sie ausgewählte Literatur und Forschungsergebnisse.

[Weiter zu Literatur & Material](#)



Mediathek Künstliche Intelligenz

Lern- und Informationsmaterial für Multiplikatoren speziell zum Bereich Künstliche Intelligenz im Alltag älterer Menschen.

[Weiter zur Mediathek Künstliche Intelligenz](#)



Online-Kurse

An dieser Stelle werden jederzeit verfügbare Online-Kurse für die Bildungsarbeit mit älteren Menschen gesammelt und verlinkt.

[Weiter zu Online-Kurse](#)

Специалният раздел за онлайн курсове е в процес на изграждане.



Co-funded by
the European Union



Разделът "Онлайн курсове" съдържа онлайн курсове, колекции от видеоклипове и приложения за учене, които са подходящи за възрастни хора и могат да се използват за учене независимо от местоположението или времето.

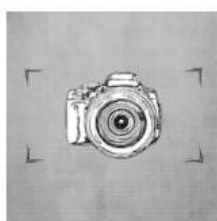
 In den Online-Kursen suchen

Suche nach Stichwort:

Online-Kurse (16)

Sortierung: Relevanz ▼

Seite 1 von 2 1 2 » Letzte »



Selbstlernkurs: Digitalfotografie

Medium: Praktisches: Ratgeber / Bedienungshilfe / Handbuch, Webseite / Portal

Herausgeber/Autoren: Harm-Diercks Gronewold

Erscheinungsjahr: 2023

Was erwartet Dich im Foto-Kurs? Mit Einführung digitaler Technologien erlebte der Kameramarkt einen wahren Boom. Dieser ließ zwar in den letzten Jahren etwas nach, dennoch gibt es nach wie vor unzählige Kameramodelle auf dem Markt, die sich oft nur in ...

[Weiterlesen](#)



Selbstlernkurs: Unser Dorf - Unser Dorf mit anderen Augen sehen und "Teilhabe": Wir gestalten mit!

Medium: Praktisches: Ratgeber / Bedienungshilfe / Handbuch, Webseite / Portal

Herausgeber/Autoren: Ev. Kirche in Hessen und Nassau (EKHN), Evangelische Kirche von Kurhessen Waldeck (EKKW)

Erscheinungsjahr: 2018

Was erwartet Dich in diesem Kurs? Der demografische Wandel verändert unsere Gesellschaft. Die Bevölkerung schrumpft, mit ihr die Infrastruktur. Dies ist vor allem im ländlichen Raum bemerkbar. Auch wenn die Folgen von Kommune zu Kommune unterschiedlich sind, bedarf es in ...

[Weiterlesen](#)

dorfMOOC (kurs за самообучение: Нашето село)



DorfMOOC е разработен от "Fachstelle zweite Lebenshälfte" в отдела за обучение на възрастни на Евангелската църква в Курхесен.

"DorfMOOC" показва начини да видите собственото си село с нови очи, да откриете какво липсва и да развиете идеи за това как в селото могат да се създадат оживени места за срещи и инициативи. Ще се появят съвсем малки стъпки - но от тях може да произлезе и голямото предизвикателство".

Целева група:

Професионалисти и доброволци в общините, църквите, доброволческите организации и обикновени граждани, които живеят в селските райони или се интересуват от проблемите и въпросите на селските райони...

Компоненти на курса:

- 1 Учебни видеоклипове, в които информацията е ясно представена и експертите изказват мнението си.
- 2 Съществуват допълнителни материали и връзки.
- 3 Задачите насърчават участниците да проявят активност.

По време на форумите има възможност да се работи по задачи заедно, да се създават контакти и евентуално да се развиват първоначални идеи. Съпътстващата група DorfMOOC във Facebook предоставя допълнителна актуална информация и възможност за работа в мрежа. DorfMOOC е вторият носител на наградата за демография на Хесен за 2018 г..

Актуална информация е налична на адрес: <https://unser-dorf-mooc.de/>.

Онлайн платформа за обучение: <https://www.oncampus.de/weiterbildung/moocs/dorf-mooc>

3.10 Порталът за обучение vhs

През 2018 г., като част от Националното десетилетие на грамотността и основното образование, der Deutsche Volkshochschul-Verband- разработи учебен портал за над 900-те центъра за обучение на възрастни в Германия - с финансиране от Федералното министерство на образованието и научните изследвания (BMBF). Порталът включва разнообразни онлайн курсове от областта на ограмотяването, основното образование и немския език като втори език.

Учебната програма е разработена така, че да може да се използва както от преподавателите на курсовете в класните стаи като учебно помагало, така и от отделни лица за самостоятелна подготовка на мобилно устройство.

Порталът е оптимизиран за смесен подход на обучение и може да се използва и офлайн. Той е достъпен и на 18 езика, за да помогне на учащите да управляват самостоятелно собствения си процес на изучаване на езика чрез използването на цифрови медии.



Willkommen im vhs-Lernportal



Ich will lernen

Deutsch lernen? Rechnen, Lesen und Schreiben üben? Oder das Handy sicher bedienen? Wählen Sie einen Kurs aus und starten Sie sofort kostenlos.



Ich unterrichte

Sie möchten Deutsch- oder Grundbildungskurse digitaler gestalten? Nutzen Sie unsere kostenfreie Lernplattform mit erprobtem Unterrichtsmaterial.

До края на 2024 г. платформата за обучение ще бъде доразвита по отношение на технологиите и съдържанието и ще бъдат добавени нови курсове, така че да може да се използва като цифров инструмент по цялата образователна верига. Тогава всички образователни етапи - от ограмотяването или усвояването на втори език до подготовката за завършване на училище - ще могат да се изпълняват без пропуски.

Онлайн обучение с портала за обучение vhs за индивидуални учащи

Online lernen mit dem vhs-Lernportal



Курсовете са съобразени със съдържанието на интеграционните курсове, така че порталът за обучение vhs може да се използва и за самостоятелна практика успоредно с курса в класната стая.

- Всички курсове са безплатни, а някои от тях могат да се използват и без влизане в системата.
- Учебна помощ се предоставя от преподавателите на курсовете, както и от преподаватели от Асоциацията за образование на възрастни.
- Потребителите могат да работят със смартфон, таблет или компютър.
- Задачите в свободен текст на обучаемите се коригират и коментират, а обучаемите могат да получат и индивидуална обратна връзка за успеха си в обучението.



Курсовете са насочени към ограмотяване и основно образование. Те са предназначени за възрастни, които имат ограничени умения за смятане и писане и искат да подобрят уменията си.

Освен това се предлага съдържание с нисък праг за:

- дигитална грамотност (напр. първи стъпки със смартфон) и
- информация за здравна грамотност (напр. за здравословно хранене).

Предлага се и широк набор от курсове за немски език като чужд или втори език за всички нива от A1 до немски език за работното място.

До края на 2024 г. платформата за обучение ще бъде доразвита по отношение на технологиите и съдържанието и ще бъдат добавени нови курсове.

Платформата е свързана с портала за доброволци vhs за доброволци в областта на основното образование и интеграцията (вж. отделно описание).

Портал за обучение VHS: <https://www.vhs-lernportal.de>

Обучения vhs портал за обучение: <https://www.vhs-lernportal.de/wws/9.php#/wws/schulungen.php>

vhs-Lernportal: Основно образование и немски като втори език
<https://www.volkshochschule.de/kurswelt/grundbildung/vhs-lernportal.php>

Платформа VHS за цифрово самообучение/ отдел за основно образование: <https://www.vhs-onlineschulung.de>

Преглед на курсовете за обучение vhs обучителен портал: <https://www.vhs-lernportal.de/wws/9.php#/wws/schulungen.php>

3.11 vhs-ПОРТАЛ ЗА ДОБРОВОЛЦИ В ОБЛАСТТА НА ОСНОВНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ИНТЕГРАЦИЯТА



Порталът за доброволци vhs е предназначен за всички хора, които са доброволци или биха искали да станат такива, както и за координаторите на доброволци на пълен работен ден. Целта е да се предоставят на доброволците основни познания и адаптирани материали, така че те да бъдат подготвени за своя ангажимент.

Порталът е под националния чадър на Deutscher Volkshochschul-Verband (DVV) и се финансира от Федералното министерство на образованието и научните изследвания на Германия като част от Алфадекада 2016-2026. Целта е да се даде възможност на всички хора в Германия да участват в обществения и професионалния живот и да намерят своя път в ежедневието си.

Порталът непрекъснато се разширява; той обединява важна информация и помощни материали и предлага възможности за работа в мрежа между доброволци и координатори на пълно работно време.

Порталът е структуриран в четири "тематични свята":

- Грамотност и основно образование
- Чувствително справяне със затруднения в четенето и писането
- Всекидневието с трудности в четенето и писането
- Конкретна подкрепа на учащите - но как и чрез какво?

Чрез текстове и видеоклипове експертите предават основни знания и практически съвети по теми като всекидневието в Германия, интеграцията в образованието и работата, немският като втори език, между-културната комуникация, правото на убежище, причините за бягство, страните на произход и справянето с расизма. В допълнение към различните тематични светове и учебни материали проектът предлага и възможност за обмен в областта на общността.

В областта на знанията за ограмотяване и основно образование се публикува информация за областите на дейност на доброволците в областта на ограмотяването и основното образование, придружена от справочна информация за всекидневните ситуации, стратегиите на учащите, възможностите за подход и подкрепа от страна на доброволците. Безплатни материали за изтегляне,



видео интервюта и примери за добри практики от експерти, както и от ангажирани доброволци и други участници допълват офертата.

Всички материали на портала за доброволци на vhs са предоставени с отворен лиценз (OER) и следователно са свободно достъпни за потребителите и могат да се използват без колебание.



vhs Портал за доброволци: <https://vhs-ehrenamtsportal.de>

ABC-Deutschkurs



• Hier lernen Sie die Buchstaben und Laute des Deutschen und trainieren das Lesen und Schreiben von ersten Wörtern und einfachen Sätzen.

Voraussetzungen: Sie können in Ihrer Muttersprache lesen und schreiben.

Umfang: 12 Lektionen mit rund 900 Übungen

Курсът ABC съдържа 12 урока и около 900 упражнения, които могат да се използват от доброволци-ръководители. Курсът обаче е подходящ и за самостоятелно обучение.

"Тук ще научите буквите и звуковете на немския език и ще се упражнявате да четете и пишете първите думи и прости изречения", се казва в описанието на курса.

Предварително условие за участие е да можете да четете и пишете на родния език.

Ръководство стъпка по стъпка подпомага регистрацията, но достъпът е възможен и чрез "достъп за гости" без регистрация.

Приложението позволява на учащите да използват всички функции на курса по немски език ABC онлайн със смартфон или таблет.

ABC курс: <https://abc.vhs-lernportal.de/wws/9.php#/wws/home.php>

Курс за представяне на ABC: https://vhs-ehrenamtsportal.de/daten/nwt-2023/2023-03-31_praesentation_abc-kurs.pdf



3.12 "ИНТЕЛИГЕНТНО СЪРФИРАНЕ - ПОВЕЧЕ УЧАСТИЕ ЧРЕЗ ЦИФРОВА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ"



Проектът "Smart Surfing - повече участие чрез цифрова защита на потребителите" в Бранденбург има за цел да укрепи медийните и цифровите умения на целевите групи от по-възрастни потребители, хора с увреждания и хора с миграционен произход.

От една страна, фокусът е върху предаването на всекидневни познания по теми, свързани с цифровите потребители, а от друга, иска да разшири предлагането без бариери и на различни езици.

Целта е да се насърчат потребителските умения на уязвимите групи в цифровия свят чрез обучение на мултипликатори по теми, свързани с цифровите потребители, и разширяване на предложенията без бариери и на много езици:

През 2023 г. програмата за обучение е насочена към мултипликатори и преподаватели, работещи в областта на интеграцията.

Офертата включва три модула за обучение по теми, свързани с цифровите потребители, които можете да посещавате и независимо един от друг:

- Модул 1: Безопасност при работа със смартфона: Договорът за мобилен телефон, капаните на разходите при покупки в приложения/игри, настройките за поверителност на приложенията и др.
- Модул 2: Безопасно пазаруване онлайн - избягване на измами: Фалшиви магазини, портали за сравнение, права при размяна на стоки и др.
- Модул 3: Социални мрежи: Защита на данните и неприкосновеността на личния живот, фалшиви новини, реч на омразата и др.

Участниците получават методико-дидактически съвети, съпътстваща информация и многоезични контролни списъци, за да могат да преподават темите самостоятелно в курсове или програми за консултиране.



Онлайн курсовете за обучение предлагат пространство за обмен и работа в мрежа в цялата провинция и се предлагат в сътрудничество с Асоциацията за обучение на възрастни в Бранденбург.

Проектът се основава на образователната програма "Умен сърфист", която Центърът за консултации на потребителите в Рейнланд-Пфалц разработи и продължава да развива заедно с партньори за сътрудничество и различни спонсориращи институции и министерства за защита на потребителите.

В допълнение към модулното учебно помагало "Интелигентно сърфиране – вписване в цифровото всекидневие" и цифровата платформа за обучение центърът за консултации на потребителите предлага допълнително обучение за заинтересованите учители, както и обширни учебни материали.

Ново: Модул 10 – Цифрова устойчивост



Alte Elektronik landet im Müll

ВРЪЗКИ:

Проект "Умен сърфист - повече участие чрез цифрова защита на потребителите":

<https://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/smartsurfen>

Проект "Умен сърфист" на Центъра за консултации на потребителите в Райнланд-Пфалц, Модул 10 "Дигитална устойчивост" / Серия: "Smart Surfer", <https://smart-surfer.net/module/smart-surfer/module-10-digitale-nachhaltigkeit/elektroschrott>

3.13 Онлайн курс "РАЗКАЗВАНЕ НА ИСТОРИИ ЗА СОЦИАЛНИ ОРГАНИЗАЦИИ"



Онлайн курсът "Разказване на истории за социални организации" разглежда темата за "разказването на истории" като важна основа на комуникацията. Как фактите и сложните контексти могат да бъдат опаковани в убедителна история?

Показва се как правилно да се подбере съдържанието, да се структурира и да се разкаже по такъв начин, че да достигне до целите и целевите групи.

Безплатният онлайн курс е насочен към всички служители на социални организации и доброволци, които искат да разширят дигиталните си умения по практически начин и да продължат образованието си в областта на комуникациите."

Съдържание / модули

- Какво представлява разказването на истории
- защо разказването на истории е важно
- как работи разказването на истории
- характеристики на добрите истории
- съставките на една добра история
- пътуването на героя, Защо? Как? Какво? и SCQA
- Ресурси и умения за добро разказване на истории
- Формат на градивните елементи за разказване на истории

Уебсайт: <https://www.betterplace-academy.org/course/storytelling>



Курсът "Разказване на истории за социални организации" може да бъде намерен в платформата за обучение "**betterplace academie**" (вж. описанието по-долу)



The betterplace academy се самоопределя като обучителна платформа за хора с ангажимент и представлява обучителна програма за напреднали в сфера на социални организации и цифрови теми.

Понастоящем се предлагат повече от 20 безплатни курса по следните теми:

- Комуникация, вкл. онлайн маркетинг,
- Работна и организационна култура
- Финансиране
- Набиране на средства с betterplace.org
- Доброволчество

Самата академия Betterplace е с нестопанска цел и принадлежи към най-голямата германска платформа за дарения: Betterplace.org. Онлайн курсовете и уебинарите на живо се създават в сътрудничество с различни експерти. Всички те споделят знанията си по практичен и ориентиран към прилагане начин, за да повишат вашата цифрова компетентност.

Целевата група включва доброволци и служители на пълен работен ден от неправителствени организации, фондации, сдружения, социални предприятия и инициативи.

<https://www.betterplace-academy.org/>



3.14 МООС "ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ФИНАНСИРАНЕ ПО ПРОГРАМА "ЕРАЗЪМ+" ЗА ДОСТАВЧИЦИ НА ОБРАЗОВАНИЕ ЗА ВЪЗРАСТНИ"



[В този чисто нов курс на EPALE](#) ще се запознаете с корекциите и промените, направени в програмата "Еразъм+" (2021-2027 г.), и ще получите полезна и практическа информация за процеса на одобрение на финансирането.

МООК "Възможности за финансиране по програма "Еразъм+" за доставчиците на образование за възрастни" ще предостави информация за новата програма "Еразъм+", за корекциите в сравнение с нейната предшественичка, както и информация за процеса на кандидатстване и оценяване. Той също така ще даде полезна информация за "Дози" и "Допускания" в процеса на кандидатстване, както и за това как да се подходи при комуникацията с националната агенция.

МООК е създаден от EPALE в подкрепа на заинтересованите страни в областта на обучението и образованието за възрастни, на организациите, които планират да кандидатстват за финансиране по програма "Еразъм+", както и на преподавателите за възрастни, които търсят възможности за кандидатстване. Този курс се провежда на [EUAcademy](#), (описание в полето).

Участието в съвместния МООС курс "Възможности за финансиране по програма "Еразъм+" за доставчиците на образование за възрастни" е безплатно. Необходим ви е само акаунт в EULogin, за да се запишете. Можете да използвате лаптопа си и да учите от вкъщи или да използвате таблета/смартфона си и да разглеждате лекциите в движение.

Благодарение на това, че почти всички уроци са обобщени в инфо графики и кратки анимирани видеоклипове, можете дори да хвърлите бърз поглед върху съдържанието и да прецените дали то е подходящо за вас, преди да се потопите в урока. Основните уроци на тема "Процес на кандидатстване и писане", "Процес на оценяване" и "Кандидатстване и досиета и забрани" са достъпни като видео презентация.





EU Academy е онлайн хъб на ЕС, съдържащ знания от първо лице и висококачествени образователни ресурси, произведени директно от институции на ЕС, предназначени за лица, чиято работа е свързана със съответната сфера на действие. Целта е да се подпомогне тяхното лесно и пълно разбиране и успешно прилагане на политиките на ЕС в широк спектър от области. Мисията на EU Academy е да осигурява съвременна и включваща следа за учене, която да поддържа и подобрява качеството на прилаганото знание за тематичните области на ЕС по лесен, интелигентен и мотивиращ начин .

<https://academy.europa.eu/>

3.15 ОБУЧЕНИЕ НА ВЪЗРАСТНИТЕ ХОРА ОТНОСНО ТЕХНОЛОГИИТЕ ЗА УМЕН ДОМ: ПРОЕКТЪТ SMARTYOURHOME ПО ПРОГРАМА "ЕРАЗЪМ+

Тема на курса и целева аудитория

SmartyourHome е проект, финансиран по програма "Еразъм+", насочен към възрастни хора, които искат да научат повече за продуктите Умен дом и ползите, които те могат да имат за независимия живот в напреднала възраст. Целта на проекта беше да научи възрастните хора за Smart Home като цяло, според темите "Сигурност", "Здраве", "Развлечения" и "Пестене на енергия". Той предвиждаше и три допълнителни учебни единици за участниците, които искаха да получат повече и по-задълбочени познания за технологията Smart Home. Основният курс даваше основни познания и служеше за въведение в темата.

Дизайн на платформата и преглед на курса





About



Questions & Exchange



Overview

- Background course on Smart Home concepts

- Hands-on Course: Basic Module

- Hands-on Course: Advanced Module

- Interactive explanation videos

На снимката е показан дизайнът на платформата. Тъй като курсът е подреден в три нива на компетентност, при проектирането е направен опит да се намали визуалното натоварване, като курсовете са скрити в папките под трите символа, указващи форума, въвеждащата учебна единица и мисловната карта за технологията Интелигентен дом.



About



Questions & Exchange



Overview

- Background course on Smart Home concepts

Background course on Smart Home concepts

Module 1 - Smart Home Concept and Range of Smart Home Services


Unit 1
What is a Smart Home?

Unit 2
How can Smart Homes improve our lives? -
Overview of Smart Home services

Module 2 - Smart Home Technologies and Linked Challenges


Unit 3
Challenges linked with smart home
technology

Unit 4
PROs and CONs of smart home devices

- Hands-on Course: Basic Module

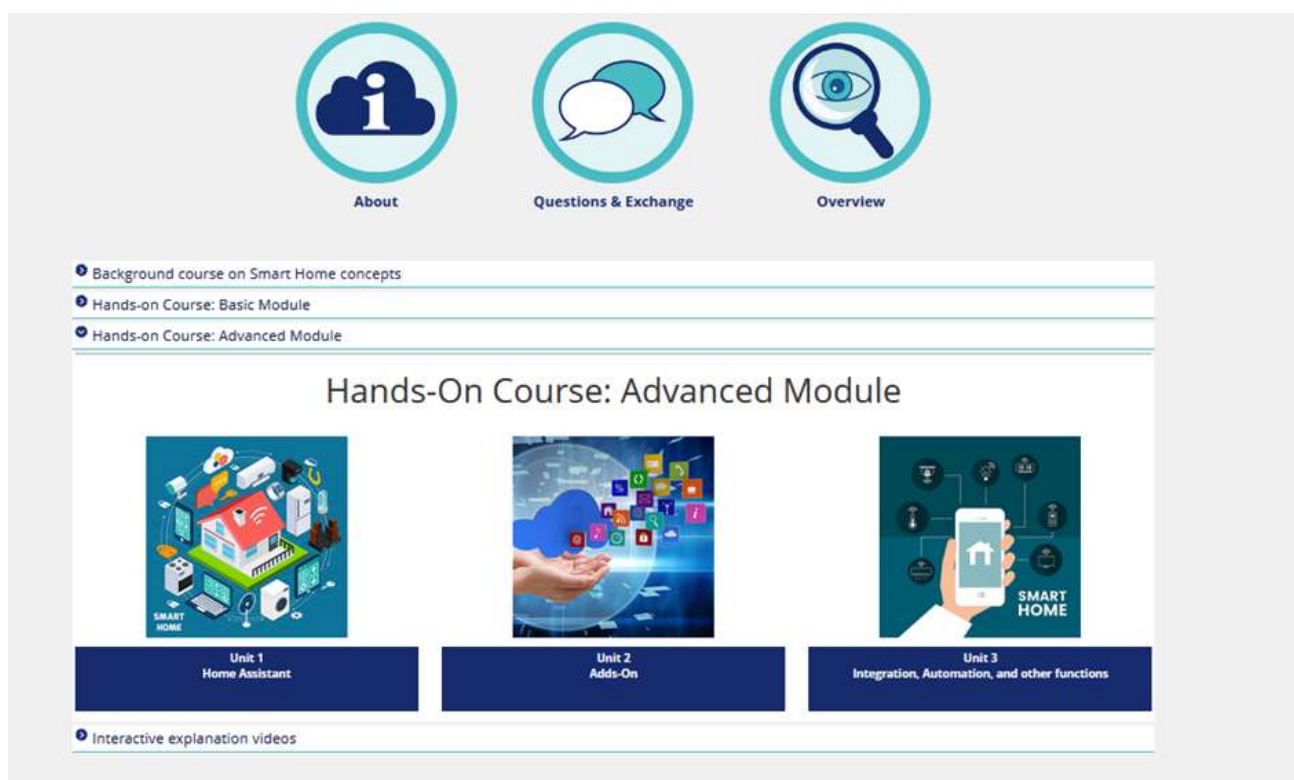
- Hands-on Course: Advanced Module

- Interactive explanation videos

Първата папка "Основен курс за концепциите на Умен дом" съдържа учебните единици, които служат за общо въведение в темата за Умен дом. Първата учебна единица във фоновия модул представлява въведение в Умен дом и има за цел да покаже на участниците как технологията Умен дом може да улесни живота въкъщи в по-напреднала възраст. Втората учебна единица се задълбочава в темата за това как технологията Умен дом е подходяща за възрастните хора. Третият модул е посветен на предизвикателствата, които идват с технологията Интелигентен дом. Четвъртата и последна учебна единица в този курс изброява всички положителни и отрицателни аспекти на технологията Интелигентен дом, които бяха обсъдени в предишните единици, и добавя нови.



Втората папка "Практически курс: Основният модул" съдържа преглед на технологиите за Умен дом в четирите области: развлечения и автоматизация, домашна сигурност, пестене на енергия и здраве. Вторият модул навлиза по-дълбоко в самите устройства. Устройствата се изследват по категориите "Развлечение", "Домашна сигурност", "Пестене на енергия" и Здраве. Във всяка от учебните единици са дадени примери за устройства, попадащи в съответната категория, и за начина, по който те могат да бъдат използвани. В края на всяка учебна единица се дава конкретна инструкция стъпка по стъпка за това как да се използва устройството в сценарий, съответстващ на съответната категория.



Следващата папка "Практически курс: Модул за напреднали" съдържа учебните единици за напреднали, които са предназначени за обучаеми, които искат да задълбочат знанията си за технологиите Умен дом. Последният модул съдържа учебни материали за напреднали, т.е. такива,

които са подходящи за възрастни хора, които умеят да използват технологиите Умен дом и се интересуват от сценарии с помощта на Raspberry Pi. Отново са дадени конкретни сценарии, които читателят да разгледа.

Последната папка "Интерактивни видеоклипове с обяснения" съдържа всички интерактивни видеоклипове, които помогнаха на потребителите да разберат процесите на внедряване на устройствата Умен дом и персонализиране на настройките им според индивидуалните нужди.

Опит на потребителите с проекта и платформата

В този проект всички участници се различаваха по предварителните си познания за технологията Умен дом. Това направи създаването на учебна среда, благоприятна за всички тях, доста трудно. Първите осем учебни единици получиха най-добра оценка, тъй като послужиха за въведение в темата за Умен дом и дадоха общ поглед върху устройствата. Последните три учебни единици бяха предназначени за напреднали обучаеми и поради това не бяха подходящи за всички участници. Друг критичен момент беше свързан с технологичната съпротива, изразена от някои от обучаемите. Много от тях се страхуват от технологията "Умен дом" и от (негативните) последици, които тя може да има върху сигурността на данните. Поради това някои участници бяха критични към предоставената информация, когато ставаше въпрос за конкретни устройства, напр. за Alexa на Amazon.

Най-големият извод от курса SmartyourHome беше, че целевите групи, особено когато става дума за възрастни хора, трябва да бъдат дефинирани по-ясно (напр. Какви умения са необходими за успешно участие в курса? Какъв образователен ценз имат възрастните хора?). По този начин съдържанието на курса може да бъде по-добре съобразено с участниците.

Когато става въпрос за дизайн на платформа, за възрастните хора е най-добре да се използва ясна структура с възможно най-малко елементи. Всичко, което е трудно за визуално дефиниране и регистриране, обикновено пречи на способността им да отделят важното от маловажното. Ето защо създателите на курсове за електронно обучение трябва да проектират платформата си по начин, който предлага малко функции, за да не претоварва.

Изводи от този проект:

Целева група:

- ➔ Възрастните хора се интересуват от умния дом, тъй като той им дава възможност да останат по-дълго у дома.
- ➔ Възрастните хора са скептично настроени към технологията Умен дом, дори когато въпросите се разглеждат в курса. Ето защо през цялото време трябва да се дава възможност да се говори за страховете, както и да се предоставя информация за действителните рискове.
- ➔ Целевата група трябва да се определи според уменията и образованието.
- ➔ Представяне на съдържанието:
- ➔ Прост и елегантен, но не и безличен дизайн.
- ➔ Избягването на визуално претоварване във всички области на дизайна на курса е от основно значение, за да могат възрастните хора да се ориентират в платформата.
- ➔ На възрастните хора трябва да се предоставят възможно най-малко функции, за да не бъдат претоварени.

Съдържание:

- ⇒ Съдържанието трябва да бъде представено в ясни инструкции стъпка по стъпка.
- ⇒ Трябва да е ясна целевата аудитория на всеки учебен модул (начинаещи, средно напреднали, напреднали).



- ⇒ Съдържанието трябва да бъде визуализирано с помощта на много различни видове медии. (Например: Много от сценариите са обяснени с помощта на видеоклипове с инструкции. По този начин за читателите беше по-лесно да си представят домашния живот, където устройствата вече са внедрени и се използват ежедневно. За да бъдат по-лесни за разбиране, инструкциите стъпка по стъпка бяха съчетани с изображения. По време на целия курс бяха прилагани видеоклипове за визуализиране на информацията и или за разведряване на обстановката. Важните и интересни факти бяха подчертани с помощта на икони и цветни полета).
- ⇒ Авторите на курсове за електронно обучение по технологиите за Умен дом трябва да се концентрират върху малък брой устройства, за да не бъдат участниците претоварени.
- ⇒ Може да е полезно да се организира час за обаждане на възрастните хора, в който те могат да получат помощ за своите устройства.

Проектът SmartyourHome вече не е активен, но съдържанието му е достъпно [ТУК](#).



https://smartyourhome.II.eu/goto_smartyourhome_cat_154.html

3.16 ПРОЕКТЪТ "LERNHAUS"

Тема на курса и целева аудитория

LernHaus е един от първите проекти на ИИО за по-възрастни учащи. Неговата цел беше да обучи възрастните хора на умения в областта на информационните и комуникационните технологии, като се започне от основни неща като стартиране на компютъра и се стигне до по-напреднали теми като изчисляване на домакински сметки в Excel. Целевата аудитория достигна от напълно начинаещи до възрастни хора с по-напреднали познания в областта на информационните технологии.

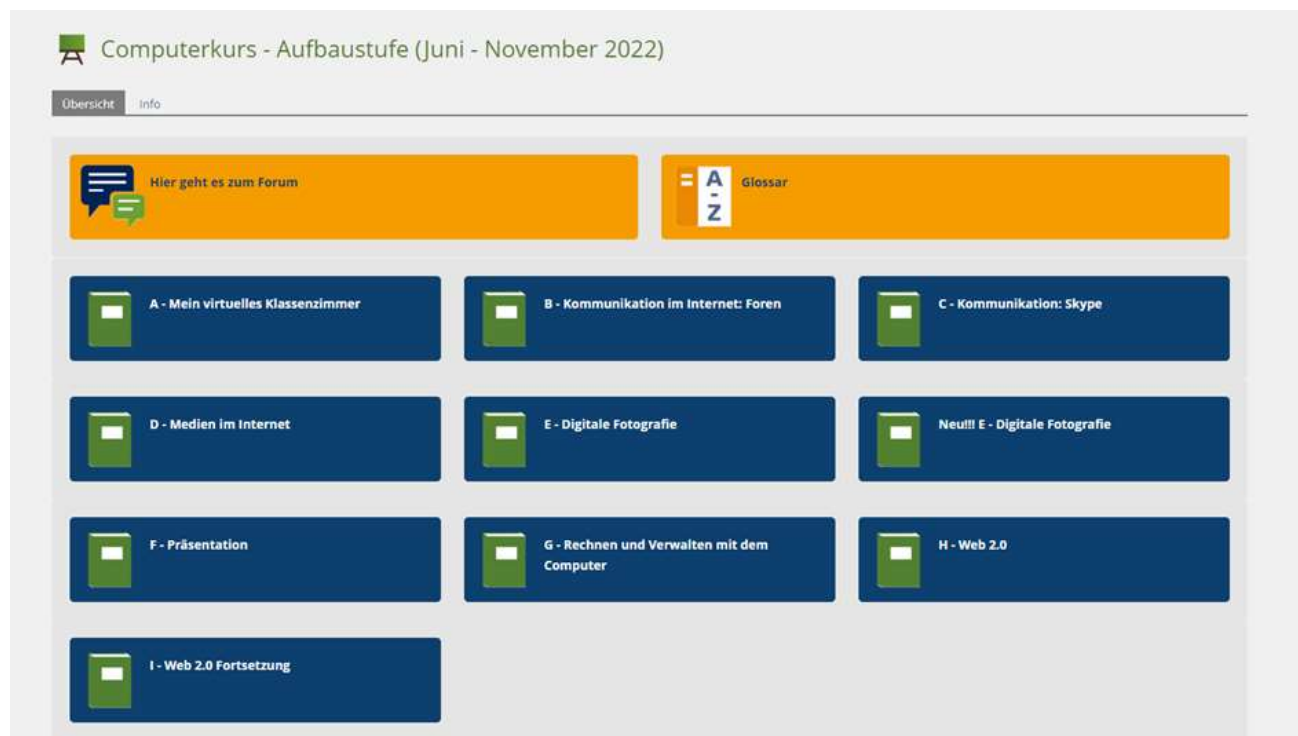
Този проект включваше четири различни курса. Първият беше основен курс, в който стъпка по стъпка се представяха компютърът и платформата. Той даде на потребителите основни познания като използване на мишката, какво е връзка и т.н. В края на курса възрастните хора имаха основни умения в областта на информационните и комуникационните технологии и можеха да навигират в интернет и на компютъра си предимно самостоятелно.

В курса за напреднали възрастните хора придобиха допълнителни умения, като например да използват различни програми на компютъра (офис продукти и др.) или да редактират снимки.

Когато екипът на ИИО осъзна, че мобилните устройства са във възход, беше създаден отделен модул за използването на таблети.

Имаше и четвърти курс за възрастни хора, които имаха предишни умения в областта на ИКТ и искаха да наставяват други обучаеми, участвали в основните и напредналите курсове.





Виртуална класна стая

В рамките на проекта курсовете са разработени в съответствие с концепцията за виртуална класна стая, което означава, че има централно пространство, в което се намират всички учебни материали и съдържанието на курса като цяло.

Потребителите имаха достъп до това съдържание и можеха да взаимодействат помежду си и с учителя + наставника във форума. Курсът предоставяше и речник, в който бяха дефинирани термини, които можеха да са непознати за потребителите.

Учебни единици



Форум, Учебна единица, Речник

Достъпът до всяка учебна единица може да се осъществи отделно чрез бутон. Всеки тип съдържание имаше икона, която указваше съдържанието, което се съдържа в него: книгата символизираше учебните единици, мехурчетата за реч - общуването, а книгата с A-Z на нея - речника.

Първата учебна единица на всеки курс се наричаше "Вашата виртуална класна стая" и описваше концепцията на виртуалната класна стая за потребителите и им помагаше да се ориентират в курса.



Учебните единици също следваха определен дизайн. Те винаги започваха с предоставяне на читателя на съдържанието, както и на целите на обучението. В лявата част на учебните единици имаше и фиксирано съдържание. По този начин те винаги можеха да се ориентират в курса.

Тъй като курсът беше насочен към начинаещи и хора с различни нива на познания в областта на ICT, създателите на курса не бяха сигурни дали читателите ще знаят цялата лексика. Затова беше създаден речник, в който тези думи бяха допълнително дефинирани. Съответните термини бяха подчертани в учебните единици.

Опит на потребителите с проекта и платформата

Особено в началото проектът LernHaus беше успешен. Проектът помогна на много възрастни хора да придобият умения в областта на ICT. Той беше толкова успешен, че имаше повторения на курса поне през 2017 г., 2018 г., 2019 г. и 2021 г. (понякога едно през първата половина на годината и едно през другата). Курсът се актуализираше редовно: от една страна, защото програмите и услугите, описани в курса, се нуждаеха от редовно актуализиране, и от друга страна, защото изискванията към съдържанието на курса също се променяха с течение на времето.

През последните две години обаче изискванията към обучението по ICT за възрастни хора се промениха. От една страна, употребата се промени от устройства като лаптопи и компютри към мобилни устройства като смартфони. В същото време използваните програми също са се променили драстично, т.е. възрастните хора вече редактират снимки на смартфона си и не ги качват на лаптопа си. Освен това значението на други приложения нарасна, като WhatsApp и Instagram. Въпреки че проектът дълго време помагаше на възрастните хора да придобият умения в областта на информационните и комуникационните технологии, изискванията на целевата група и информационните технологии се промениха толкова много, че актуализирането на проекта би означавало основно цялостно преработване. Въпреки това могат да се направят някои изводи както от самия проект, така и от неговото приключване през 2022 г.

Заклучения от този проект

Целева група:

- ⇒ Възрастните хора проявиха голям интерес към LernHaus, тъй като курсът е насочен към липсата на умения за работа с ИКТ, която е често срещана в тази целева група.
- ⇒ Целевите групи обаче са прехвърлили интереса си от устройства като лаптоп към мобилни устройства като смартфон и таблет и наличните приложения и програми за тези устройства
- ⇒ Предимство на LernHaus е, че курсът е насочен към напълно начинаещи, като им дава възможност да навлязат в интернет и света на информационните технологии.
- ⇒ Възможността да се свържете с наставник (в случая на този проект - връстник) допълнително улесняваше процеса на обучение.

Представяне на съдържанието:

- ⇒ Проектът LernHaus използва концепцията за виртуална класна стая. По този начин съдържанието беше съсредоточено в едно пространство, както и инструментите за комуникация и речникът.
- ⇒ Виртуалната класна стая имаше прост и интуитивен дизайн, в който всички елементи можеха да бъдат разгледани от участниците с един поглед.
- ⇒ Различните типове съдържание бяха разделени с цвят и икони, които ги правеха лесно различими.



- ⇒ Тъй като възрастните хора са склонни лесно да се претоварват, учебните единици имаха таблица на съдържанието от лявата страна, така че те винаги можеха да се ориентират в курса.
- ⇒ Повечето възрастни хора днес използват мобилни устройства като таблет или смартфон, така че курсът по ICT умения трябва да бъде достъпен и за тях

Съдържание:

- ⇒ Съдържанието е създадено така, че участникът да може да работи по него от основи до теми за напреднали.
- ⇒ Четирите курса бяха насочени към различни аудитории, независимо дали става въпрос за обучаеми без или с минимални познания в областта на ICT, за такива, които имат предишни познания, но искат да ги подобрят, и за други, които искат да научат това, но на своя таблет.
- ⇒ Всяка учебна единица съдържаше въведение в съдържанието си, което даваше на участниците ясна представа за това, което предстои.
- ⇒ Съдържанието беше насочено към потребностите, които целевата група имаше при започването на проекта: да се научи да използва хардуер като компютърната мишка и да използва програми на компютъра + да използва интернет. Тези нужди обаче се изместиха драстично към уменията, необходими на мобилните устройства, като например използването на услуги за съобщения (предимно WhatsApp) и използването на пръста за превъртане и докосване.

3.17 ПРОЕКТ TRACE US



Проектът "Традиции, рецепти и кухни на Европа с помощта на смартфони" (TRACEUS) беше жива лаборатория за социални и технологични дейности. Той популяризира знания и нови технологични умения чрез кулинарни традиции. Партньорството обединява [Dublin City University \(DCU\)](#) от Ирландия, [Фондация Лале](#) от България, [E-Seniors: initiation des seniors aux ntic association](#) от Франция, [Университет на Кастилия - Ла Манча](#) от Испания, [Център за развитие на изследователската и развойната дейност в областта на образователните технологии](#) от Кипър and [MEDITER - Réseau Euro-Mediterraneen pour la cooperation a.i.s.b.i.](#) от Белгия.



Основната цел на проекта бе да се повиши социалната интеграция, като се подпомогнат местни възрастни учещи се от различен произход на възраст над 55 години да подобрят уменията си в областта на ICT чрез споделяне на кулинарни традиции.

В съвременния свят на технологии запазването на културното ни наследство и насърчаването на културното многообразие е важно и необходимо. Кухнята на една страна отразява нейната уникална история, начин на живот, ценности и вярвания. Тя включва между-културен обмен през вековете и свързва поколенията и общностите. Храната може да бъде мост, който помага на имигрантите да намерят своето място в новото общество и може да сближава хората от различни култури.

Разработването на културното значение на храната и храненето ще се съсредоточи върху социалните ценности, значения, вярвания и споделяне, а не върху изискванията за хранене и хранителните стойности.

Бяха разработени нова и иновативна учебна програма и онлайн платформа, за да се даде възможност на възрастните хора да станат автори и създатели на филми с помощта на новите технологии и да разработват иновативни цифрови кулинарни материали чрез своите смартфони под формата на малки онлайн видеоклипове. Те са свободно достъпни и също така бяха представени на национални събития заедно със специално разработени насоки за представители на НПО, работещи с възрастни хора, с цел повишаване на тяхната компетентност и разпространяване и мултиплициране на резултатите от проекта. Освен това партньорите решиха да издават месечен бюлетин.

Проектът беше съфинансиран в рамките на [Програма "Еразъм+" на Европейската комисия](#). Дейностите се провеждат във всичките шест държави от 2020 до 2022 г.

Тук можете да намерите няколко видео рецепти от България

<https://www.youtube.com/watch?v=p0x3gh5CG3g>

<https://www.youtube.com/watch?v=kGDEJo53BjI&t=1s>

<https://www.youtube.com/watch?v=06yMJI6DR2c>

и от някои други страни:

<https://www.youtube.com/watch?v=9mEHZgo7W1k>

<https://www.youtube.com/watch?v=C0GgILxx5x0>

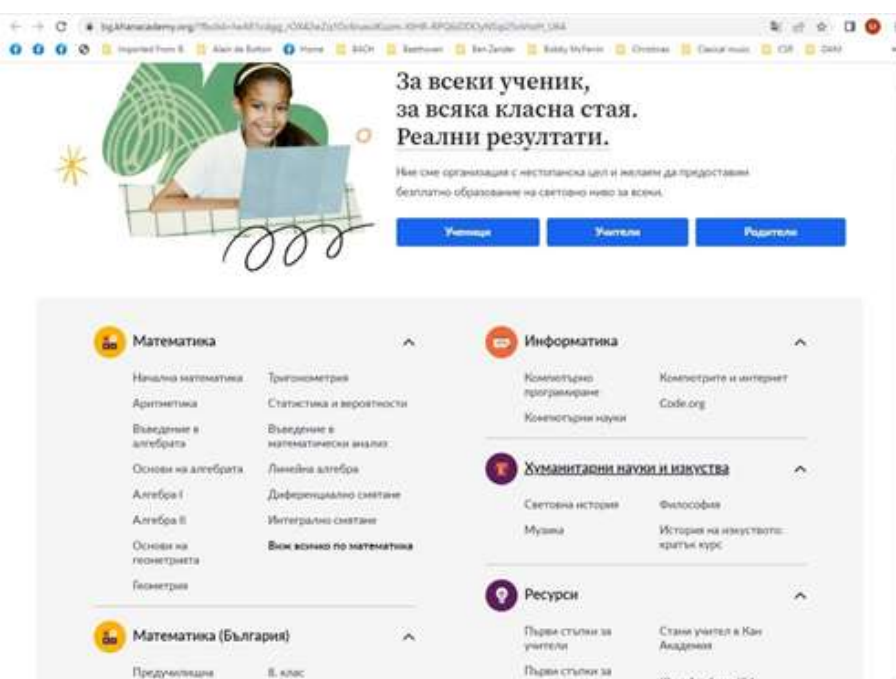
<https://www.youtube.com/watch?v=pc0Ay2ekXac>





3.18 АКАДЕМИЯ ХАН БЪЛГАРИЯ

Академия Хан



Една от малкото платформи за отворено онлайн обучение на български език, която е достъпна за възрастни хора, е Академия Хан. Тя е насочена предимно към ученици, родители и учители. Все пак някои от курсовете са подходящи за хора от всички възрасти, които имат специфични интереси или имат желание и време да учат нови предмети. Популярността ѝ нарасна през последните няколко години, вероятно заради пандемията CODID 19 и ограниченията за пътуване и социален живот, но също така и благодарение на устната информация.



Платформата предлага няколко раздела, подходящи за възрастни/стари хора, а именно: Информатика



- Компютърно програмиране
- Компютърни науки
- Компютри и интернет
- Code.org



Хуманитарни науки и изкуства

- Световна история
- Музика
- Философия
- История на изкуствата - кратък курс



Наука

- Астрономия и космология
- Физика
- Химия
- Органична химия
- Биология
- Екология
- Здравеопазване и медицина
- Медицински факултет на Станфордския университет



Икономика и финанси

Финанси и капиталови пазари



Подготовка за тестове

- Sat Английски език



4 ПОТРЕБНОСТИ, ОЧАКВАНИЯ И ВЪЗМОЖНОСТИ НА УЧАЩИТЕ

4.1 Методология

За да се събере информация за потребностите, очакванията и възможностите на методологията SenGuide за обучаемите, беше разработен един въпросник, който беше разделен на няколко раздела в зависимост от целта и вида на информацията, която трябва да се събере. Разделихме изследването на няколко аспекта:

4.1.1 Възприемане на електронното обучение, отношение, мотивация

Образованието има огромен експериментален компонент, който влияе емоционално на учащите. Техните собствени интереси, мотивация и очаквания трябва да се вземат предвид при разработването на всяка образователна програма. Освен това ICT могат да повлияят на учащите по много начини, както положително (ползност, овластяване), така и отрицателно (стрес, неуспех). Възможно е да се извлекат критерии за успех при проектирането на електронно обучение и изпълнението на курсове в следните цели:

А. старши обучаеми с опит в електронното обучение, които имат достатъчно умения в областта на ICT и са участвали в обучение преди това. Те могат да имат положителна или отрицателна представа за опита си да станат онлайн обучаеми. Целта ни е да разберем кои компоненти на електронното обучение са им повлияли положително или отрицателно

Б. възрастни обучаеми, които нямат опит в електронното обучение. Целта ни е да разберем кои са причините и пречките да не станат онлайн обучаеми.

Това измерение обхваща следните аспекти: въздействие, възприет контрол, поведение и ползност, като целта е да се разберат пречките, интересите, мотивацията, очакванията и всички други аспекти, които биха могли да помогнат за разработването/подобряването на курса.

4.1.2 Компоненти на системата за управление на обучението (СУО) за успех

Искахме да разберем кои характеристики на СУО (твърди характеристики), а също и други компоненти на електронното обучение като педагогика, дизайн на дейностите и т.н. (меки характеристики) могат да се смятат за ключови за успеха на онлайн обучението и потърсихме тази информация от двете гледни точки.:

А. по-възрастни обучаеми с опит в електронното обучение, за да могат да определят кои характеристики и компоненти са били положителни, а други са били възприети като твърде сложни или несполучливи.

Б. Създатели или всякакви други хора, участващи в обучение с използване на онлайн методология, за да знаят кои трудности са срещнали, докато са обучавали онлайн, но по-важното е да знаят и други положителни преживявания, насочени към решаване на тези трудности, най-вече за нови хора, които искат да станат онлайн създатели, наставници или обучители.

Това измерение обхваща следните аспекти: потребителски интерфейс, умения, педагогика, динамика.



4.1.3 Да станеш създател

Проектът SenGuide имаше за цел да помогне на възрастните обучаеми да станат възрастни създатели и онлайн обучители. Следователно, специфично измерение беше да се знае как да се постигне тази цел, а именно какви условия биха улеснили възрастните да станат създатели? Очаквахме, че възрастните учащи, които вече имат умения и знания, ще станат създатели.

А. Старши създатели: активни учащи се, с различно ниво на умения, силно ангажирани в онлайн създаването и преподаването.

а. Мотивация и интереси за създаване; списък на възможните причини, поради които биха станали създатели или обучители

б. Необходими умения и компетентности: списък на уменията (твърди и меки), които учащите смятат, че ще им бъдат необходими, за да могат да създават

в. Допълнителни нужди за творците: подкрепа?, обучение?, (списък и отворени въпроси за предприемане на стъпката да станат автори)

4.1.4 Количествени проучвания

Разработен е един-единствен модел на въпросник.

Въпросникът е разработен така, че да може да бъде предоставен на всякакъв вид целеви групи, с раздели, на които може да се отговори или да се оставят празни в зависимост от това дали старшият обучаем има опит в онлайн обучението или не, а също и дали старшият обучаем се интересува или не от онлайн обучението. По-долу са представени разделите, на които е разделен въпросникът:

А. Обща информация

Б. Онлайн обучение

В. Как да стана създател.

4.2 РЕЗУЛТАТИ

Общо 22 мъже и 51 жени (не всички са представили пола си) отговориха на въпросниците със средна възраст 64,8 години. 33 от тях вече са били записани в образователна програма, 24 - не, средно време: 2,9 години

На въпроса за средните им умения по следните въпроси, бяха (1="не знам" 5="справям се много добре")

Търсене на информация в интернет: 4,41

Четене и изпращане на електронна поща с прикачени файлове: 4,47

Писане на документи (с помощта на текстови процесори): 4,09

Създаване на презентация (Power Point или подобна): 3,32

Представяне на идея с помощта на Power Point или други подобни: 3,22

Създаване на снимки и ретуширане (изрязване, промяна на размера...): 3,39

Записване на видеоклип и след това качване в онлайн платформа: 2,96

Създаване на скрийнкаст (запис на екрана на компютъра ви): 2,69

Изтегляне/качване на файлове в интернет страници: 3,52



Използване на виртуална платформа за обучение (eLearning): 3,30
 Участие във форум за споделяне на съобщения, идеи, подпомагане на други хора и т.н.: 3,49
 Планиране и организиране на дейност, в която участват други обучаеми (в сътрудничество/кооперация): 3,3: 3,01
 Участие в онлайн среща (с помощта на уеб камера, микрофон): 3.3: 3,81
 Организиране на онлайн среща, споделяне на връзката с други учащи и подкрепянето им: 3,13
 Да обясня тема, която познавам много добре, като използвам технологии, например да помагам на другите, като използвам форум, или да напиша текст: 3,41

В сравнение с присъствените курсове, електронното обучение изисква огромни усилия: 3,4 (скала 1-7)

Бихте ли обяснили кое беше най-трудно при сравняването на присъствените и електронните курсове?

Онлайн имам склонност да се чувствам по-уморен, по-разсеян.

"Намирането на тиха среда и стабилна интернет връзка, малкият дисплей на монитора на лаптопа на някои презентации, ако не съм разбрал нещо, не мога просто да погледна през рамото на човека до мен и да попитам. Въпросите в чата отнемат повече време, отколкото директните въпроси."

Не сте толкова съсредоточени, колкото в присъствен курс.

Взаимодействието е по-трудно

Интернет връзка

Въпросите, които възникват относно съдържанието на предоставената информация, не могат да бъдат обсъждани директно, както в присъствения курс, и въпросите не могат да бъдат изяснени в диалог.

След приключване на курса бях оставен сам пред компютъра.

Това отнема повече време и е по-трудно да се активират обучаемите, отколкото при обучението лице в лице.

то е едно и също - лице в лице или онлайн, мотивацията е тази, която е водеща

човек не може да сподели с други хора

не е в състояние да повдигне въпроси

липса на стимули и взаимодействие между учениците и преподавателя.

Най-трудно е да се знае системата, която да се следва, след това всичко е подобно на системата лице в лице.

Адаптиране към начина на участие и ограниченията на въпросите.

В първите не контролирах компютъра

Зависи от курса и професора...

Различно е. Лице в лице е по-близко и по-човешко, електронната система избягва разместването и ти контролираш графика.

С различията си те са били еднакви.

Това е по-предизвикателно и отнема повече време.

работа в първите сесии

Първите няколко дни от курса

Определяне на график на занятията

Научаване как да използвате платформата, използвана от курса.

Писане, отговаряне на въпроси.

Понякога ми е трудно да разбера компютърните термини.

За мен това беше в началото на курса, за да разбера как работи, тъй като всеки курс е направен от различни платформи.

Коя платформа използвате? Може да бъде например Moodle, ILIAS или ако не си спомняте името, включете името на организацията или адреса.

Среден отговор: Платформата, която използвахме за електронно обучение, беше твърде сложна : 3,3



<https://www.digitale-nachbarschaft.de/scout-test>

ILIAS

Център за обучение на възрастни, Фюрт

Не е посочено

Zoom

SenGuide, вж. по-горе

SenGuide - запознах се с двете платформи

В последния курс това беше Wordpress. Имах проблеми със структурата.

moodle

ILIAS или WordPress

Blackboard

vvs

CAFO

moodle

Jaime I University в Castelló

"UJI. LIVING COOPERATIVE"

"Cera Moodle се използва от пощата, в която работех"

Този, който обикновено се използва от UJI

платформата за електронно обучение Correos

moodle

Uji.mayores.es

Курс по генетика Мадридски университет

този, който използват от UJI

Предоставените курсове зависеха от държавната администрация и синдикатите и се предлагаха на служителите, така че те бяха различни платформи.

Кои аспекти на платформата бяха най-объркващи или трудни за вас?

Не знам

Свързване на говоримите уроци с други уроци.

(Външното) оценяване на моя напредък в обучението

Както вече беше написано по-горе: структурата на Wordpress е трудна за разпределяне - уроци, раздели,

Първо трябва да се ориентирате навсякъде
ориентация между различните възможности
въпросите

Какво ви липсваше (инструменти за споделяне, дейности, подкрепа и т.н.)?

Комуникационен инструмент/форум

Упражнения

Взаимодействие с другите участници

Нищо | Нищо | Беше подходящо | Нищо | Нищо | Нищо | Всички са правилни

Упражнения и предложения, разработени по интерактивен начин, както и обратна връзка в подходящ срок.

Липсваше ми лично пространство за организиране на знанията (растежа) по нагледен начин, както и стимулиране за задълбочаване.

Със сигурност трябваше да питам повече, тогава щеше да е по-лесно. Така че това беше мой проблем. Винаги ми беше предлагана подкрепа.

подкрепа от други хора

да поставяте въпроси

Подкрепа | Подкрепа по повод | Дейности, подкрепа | Дейности и подкрепа. | подкрепа

Не си спомням. След това съм учил/а

подкрепа от други ученици в същата ситуация

Дейности

"Инструменти за споделяне на подкрепа"

имам повече умения в този тип курсове.

Дейности "лице в лице"

В последните, които изкарах, вече имаше дискуссионни форуми и можехте да се консултирате с преподавателя, когато пожелаете. Тъй като курсът се провеждаше от няколко колеги, винаги можехме да коментираме помежду си.

Като общ отговор на въпроса "Като цяло преживяването ми хареса", от 1 до 7, където 1 е "Напълно не съм съгласен", а 7 е "Напълно съм съгласен": 4,46

Да станеш създател

- В уебсайт или блог
 - Да: 11
 - Не: 33
- Видео канал
 - Да: 5
 - Не: 39
- В текста/ръководството (като книга)
 - Да: 16
 - Не: 28

Теми за изучаване

Няма

Сектор за възрастни хора

Технически теми в областта на ИТ, работа с крайни устройства, функции на приложенията, сигурност на данните; техническо разбиране и ноу-хау в практическо приложение.

Сигурност на данните, възможности за цифров дизайн.

Устойчивост - във всички области на живота

Отворени за всичко

култура, история

работа с хора, mirnf.fhrs

Социология, Философия, Спорт

История и география

История, изкуство ... История

история и компютърни науки

"Научни предмети": математика, генетика. Езици."

Всеки, който ще ми помогне да се справям по-добре със себе си.

Особено да науча повече компютърни науки.

В момента ми е интересно да науча повече за компютрите и интернет, за да ги прилагам във всекидневието.

Дигитализация на възрастните хора, деменция, интелигентен дом

занаяти

организация, финанси, работа в екип, лидерство

социални теми

Вдъхновяване на възрастните хора да работят със смартфони или таблети

Логистика

Сценични изкуства

визуални изкуства

Хранене

Връзки с обществеността, разработване на проект в областта на доброволчеството

Благодарение на доброволческата си дейност имам голям опит в обучението на възрастни хора за използване на смартфони и интернет.

изучаване на английски език, медицинска терминология

история

социална работа

разработване и управление на проекти, организиране на форуми, конференции, дискусии, публикуване на информация, работа в екип

домашно насилие

посредничество

музика

гражданско участие

подкрепа на деца и младежи в уязвимо положение

Трудово и социално осигурително законодателство

Културно наследство

фотография и видео

Относително добри резултати по железопътните линии и особено по контактната въздушна линия.

Мога да имам познания от търсенето на информация по конкретни исторически, културни или научни теми.

Медицина

биологични науки, история

Бихте ли искали да организирате курс, свързан с вашата тема, за да можете да споделите знанията си с други хора (като съученици или приятели)?

- Не искам да го правя: 9
- Не съм сигурен: 18
- Да, искам, но не се чувствам достатъчно уверен: 8
- Да, вече съм споделял знанията си онлайн: 8

От какъв вид помощ или подкрепа се нуждаете, за да споделите знанията си онлайн? Примери: с използването на технологии за създаване на материали (видеоклипове, снимки, текст), за комуникационни умения, за онлайн платформата (т.е. за споделяне на онлайн платформата)

- Подкрепа за работа с програми за редактиране на видео, софтуер за редактиране на снимки
- Помощ при работата с платформи за обучение и при представянето на съдържание във видеоконференции"
- Не съм сигурен дали това има смисъл. Както хардуерът, така и софтуерът са обект на толкова бързи иновационни цикли, че макар и малко да се променя по принцип, постоянно нещо се променя в детайли. Ето защо смятам, че подобни материали остаряват много бързо.
- Работа с програми за редактиране на видео, софтуер за редактиране на снимки | Видеоклипове | Видеоклипове. Снимки и текстове. | създаване на видеоклипове
- Би трябвало да знам структурата на разпространение дали заинтересованите страни - освен фактическата информация - наистина (биха могли) да се свържат с мен като лице;
- Мога да си представя подкрепа под формата на съвет за това кои технически изисквания (формати, дължини, обеми данни) са обичайни за кои канали, за да достигнат успешно до други хора.
- За обучение на смартфони се доказва обучението чрез Zoom, тъй като операционните системи се променят непрекъснато. За други теми платформата за обучение е съвсем подходяща. В този случай би била полезна подкрепа при експлоатацията на платформата."
- Мисля, че нямам нужда от помощ
- преподавателска подкрепа | обучение, техническа подкрепа Не ми харесва онлайн споделянето на знания
- не мога да кажа | не знам | не знам | не съм сигурен | не съм сигурен | не знам.
- да разбере как се разработват материалите, каква технология ми е необходима, как работи онлайн платформата
- Може да е за самата платформа - как работи, как се представят нещата там, как се използва и от кого, как се събира обратна връзка
- обучение за това как да го правя онлайн | На онлайн платформата.
- Свободно използване на различни компютърни инструменти
- комуникационни умения | комуникационни умения и споделяне на онлайн платформата



- КУРСОВЕ
- с използването на технологии за създаване на материали (видеоклипове, снимки, текст и др.).
- използване на технологиите

4.3 ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОТ КАЧЕСТВЕНОТО ИЗСЛЕДВАНЕ

Може да се забележи, че уменията на участниците са били базови, но достатъчни за интернет комуникация и сърфиране в интернет, като уменията, които възрастните са имали висока компетентност, са: сърфиране, търсене, писане на документи и изпращане и получаване на писма. От друга страна, използването на презентации, снимки или видеозапис беше голямо предизвикателство.

Участието в онлайн срещи е умение, което е междинно между предишните; по-късно ще разберем, че тази способност е придобита основно по време на COVID-19, но сега те не се чувстват достатъчно уверени да провеждат обучение, използвайки онлайн платформи за виртуални срещи.

Само в случаите, когато учениците са използвали онлайн платформи за обучение, като цяло те не са го намирали за прекомерно трудно, въпреки че са им липсвали обичайните човешки взаимодействия, а в някои ситуации са се чувствали изгубени не само технически (относно използвания инструмент), но и относно дейностите или структурата на курса.

Това е разбираемо, тъй като учениците се насладиха на преживяването (4,46 по скалата от 1 до 7).

Не беше възможно да се установи обща платформа за създаване, имаше огромно разнообразие от видео, текст (Word / PDF), Power Point, блогове. Но това може да се смята за предимство, тъй като дава възможност на студентите да създават огромно разнообразие от медии за своите курсове, но и за слабост, тъй като разнообразието, за което говорихме преди, беше при сравняване на курсовете, докато в един и същи курс медиите бяха твърде еднообразни. Въпреки това не бива да принуждаваме учащите да създават съдържание с медии, в които не се чувстват уверени.

Основно темите, които те предпочитаха да изучават, бяха в областта на хуманитарните науки (изкуства, философия, география...), но също и на ICT. По отношение на темите за преподаване предпочитанията бяха много разнообразни. Това е разбираемо, тъй като сега те специално са избрали курса/предмета, който са имали предвид да преподават.

И накрая, когато възрастните хора бяха попитани за това какъв вид подкрепа ще им е необходима, за да станат онлайн учители, бяха посочени следните основни компетенции:

- Как да използвате ICT инструменти, за да създавате: редактиране на снимки, видеоклипове, презентации...

- Обучение по общия процес, т.е. насоки за преминаване от старши обучаеми към създатели, планиране на съдържанието и провеждане на курса. Това включваше капацитет за комуникация, а също и как да се провежда обучение като цяло.



Изненадващо, някои възрастни хора заявиха, че не се нуждаят от помощ (вероятно някои от тях вече са имали опит в преподаването онлайн), докато други дори не бяха сигурни от какво се нуждаят. Във всеки случай наставничеството и ръководството, за да се гарантира достатъчно качествен краен продукт, но също така и придружаването на старшите обучаеми по време на тяхното развитие като обучители, бяха сметнати за необходими, дори ако те смятат, че имат достатъчно умения.

4.4 КАЧЕСТВЕНО ИЗСЛЕДВАНЕ

Вторият етап на това изследване беше извършен по качествен начин върху малки групи учащи, което можеше да се осъществи индивидуално, като интервюта или в групи, следвайки методологията на фокусната група. Количественият въпросник беше използван като модел, като се фокусира върху следните опорни точки:

1. Как оценявате нивото на цифровите си умения?
2. Използвали ли сте онлайн платформи за комуникация като Zoom, Meet, Teams или други подобни?
3. За онлайн обучението: Как се отнасяте към онлайн обучението? Колко курса сте посещавали?
4. Ако не: Какво бихме могли да направим, за да променим мнението ви и да се запишете в онлайн курс?
5. Ако да: Кой е осигурил този курс? Официална организация? Предприятие? Училище?, За професионални цели ли беше?
6. Възприемани необходими усилия. Бихте ли обяснили кое е било най-трудно при сравняването на присъственото и електронното обучение?
7. Лесно ли беше, или трудно? Коя платформа сте използвали? Например, може да бъде Moodle, ILIAS или ако не си спомняте името, включете името на организацията или адреса.
8. За това как да станете създател: Създавали ли сте материали или съдържание и публикували ли сте ги в интернет преди?
9. Бихте ли искали да спделите част от вашия опит и знания, свързани с темата, която описахте в предишния раздел?
10. От какъв вид помощ или подкрепа бихте имали нужда, за да създадете материали, а по-късно да ги публикувате, за да спделите тази информация с другите?
11. Бихте ли искали да организирате курс, свързан с вашата тема, за да можете да спделите знанията си с други хора (като други съученици или приятели)?
12. От какъв вид помощ или подкрепа бихте имали нужда, за да спделите знанията си онлайн? Примери: с използването на технологиите за създаване на материали (видеоклипове, снимки, текст), относно комуникационните умения, относно онлайн платформата (т.е. споделянето на онлайн платформата).

Обърнете внимание, че дори на интервютата (ние следвахме предишния списък с въпроси, на следващата страница ще намерите обобщението на най-подходящата информация) някои от отговорите не можеха да се очакват или бяха много интересни.



Следва обобщение на онлайн фокусната група на SenGuide.

В нея участваха четирима души - възрастни хора с професионален опит в областта на образованието за възрастни, както и в използването на цифрови формати за обучение. Те разгледаха своя професионален опит, мрежи, лични стратегии, както и професионален контекст с дигитално обучение в различни роли/дигитални формати: положителни и отрицателни.

Какво насърчи мотивацията ви, какъв опит сте имали като заинтересован/търсещ онлайн формати?"

Стимулът за търсене на дигитален курс може да варира в широки граници: например индивидуален интерес/въпроси по конкретна тема - със или без конкретна възрастова референция (например "Автогенно обучение" "Дигитален имот"). Индивидуалните предишни знания и опит, както и връзката с професионални мрежи се разглеждат като съществени фактори (за успех) при търсенето на дигитално "обучение за напреднали" "образование като цяло": човек се натъква на дигитални формати, като използва своите мрежи/професионални бюлетини. (Пример: като преподавател във VHS човек има достъп до портала за обучение на ВУЗ), той е поканен като участник/или като лектор на цифрово събитие.

Стана ясно, че при проучването и избора на дигитални образователни предложения фокусът е върху висококачественото съдържание и лесната за използване технология. Търсят се индивидуална техническа подкрепа и съдържание, което съответства на професионалните и индивидуалните цели. За тези, които планират сами да разработят цифрови предложения, любопитството и интересът също играят роля: "да видят как другите го правят" - например, за да "адресират" определена целева група - и да ги спечелят като участници.

Участниците се съгласиха, че липсата на оборудване, предишен образователен опит и/или негативен опит в областта на цифровите технологии могат значително да повлияят на мотивацията за търсене на подходящи цифрови предложения. Затова за доставчиците на услуги 5i.e., свързани с дигиталното здравеопазване и грижи) е важно не само да предлагат техническа помощ, но и да преодоляват психологическите бариери и индивидуалните резерви, като се обръщат към тях по подходящ начин: обмислете предложения с нисък праг за въвеждане на труднодостъпните целеви групи в дигиталния свят; тук като примери за добри практики бяха посочени тези, предлагани от VHS ("Искам да науча" на адрес: <https://www.vhs-lernportal.de>), но и от BAGSO като част от "Digitalpakt Alter" (на адрес: <https://www.digitalpakt-alter.de/>).

Какъв индивидуален опит сте имали при работа с различни онлайн формати?"

Всички участници разказаха много подробно за участието си в различни дигитални образователни формати, които са останали в много яркия им спомен (както положителен, така и отрицателен).

Пример 1: Докато е търсил онлайн предложение по темата "цифрови активи" чрез потребителски портал, един от участниците е попаднал на онлайн семинар по тази тема*. Безплатният достъп, техническата поддръжка и наличната функция за чат, която също така позволява обмен между обучаемите във видеоформат, бяха това, което тя описа като положителни фактори.

Пример 2: Цифровата оферта за самообучение на здравноосигурителна компания, структурирана по различни здравни теми, изненада друг участник. Като предимство на такива предложения за самообучение тя посочи, че отделните обучаеми понякога предпочитат анонимна ситуация на учене: "Анонимността може да бъде много полезна." Позовавайки се на предложение на VHS за хора със затруднения в писането/четенето, тя изтъкна използването на AVATAR, който предлага индивидуална помощ при поискване чрез бавно формулирани въпроси.

Пример 3: С потрес един от участниците си спомни за събитие, случило се онлайн: ".... страхотен водещ, но за първи път правеше нещо подобно онлайн и очевидно не беше инструктирана." Нейният извод: фасилитирането на онлайн събития изисква допълнителна квалификация за това как да се направлява едно цифрово събитие, така че то да се "чувства лично", участниците да се чувстват индивидуално адресирани и разбрани, да могат да се задават въпроси, а фасилитаторът да може и да отговаря на тях. "Това изисква допълнителна квалификация - като се започне с подходящо позициониране пред камерата!"

Пример 4: Участието в обучението по SenGuide е споменато от участник, който след представянето на офертата на SenGuide "очаквах с нетърпение нещо творческо,... Трябва да пиша текст по различен начин за екрана ... и това също има нещо творческо, така да се каже, и така започнахме всички.... Но по някакъв начин това след това се промени доста бързо и сякаш стъпките, които трябваше да изкачим, след това станаха твърде големи, отчасти вертикални".

Какви прозрения и препоръки за (по-нататъшното) развитие и дизайн на (вашиите?) онлайн формати бихте искали да предадете?

Всички участници виждат "добавената стойност" на цифровите образователни формати и необходимостта от иновации в тази област, за да се улесни достъпът до цифрово обучение в напреднала възраст. В крак с предизвикателствата в света на дигиталното обучение и в търсене на индивидуален път един от участниците го описва така: "Но това е, което осъзнавам, че не е лесна работа, когато става въпрос за цифровизация, заради цифровизацията, но за мен е интересно да търся, да разширявам темата, която имам, в една област, в случая в онлайн обучението, така че да мисля: как мога да допълня това, което и без това правя, и как то да получи нов цвят и нов слой боя, а може би и нови клиенти отново."

Участниците виждат предимствата на това, че възрастни хора пишат за възрастни хора, в това, че се избягват предразсъдъците спрямо възрастните хора. Те обаче виждат и големите предизвикателства пред по-възрастните автори: например от дидактическо естество, когато става въпрос за равностойно "привличане" на обучаеми със същите интереси - но с различни предварителни знания - чрез умело разработване на цифрови учебни формати и сценарии.

Беше съобщено за скорошно проучване на BAGSO*, което показва, че някои възрастни хора изпитват голямо притеснение от това, че не са онлайн. "Това съвсем не е тази отбранителност, която винаги си представяме, а често е страдалчески натиск и срам: "тъй като не съм в него" ; "не мога да си позволя устройството или достъпа до интернет у дома". "Тези хора не биха отишли в VHS или в университет за възрастни", но отиват в дом за много поколения или в място за срещи на възрастни хора или в кафене за възрастни и тогава могат да имат щастието да седнат до някого, който може да помогне малко за смартфона. Срещите все още са стимул за много хора. А след това можете, ако искате, да научите малко, чрез интернет или чрез смартфон."

Всички се съгласиха, че особено в цифровите формати за самообучение възможностите за комуникация между учениците и с наставника са много важни. Затова функциите за чат трябва да съпътстват обучението и да предлагат помощ, особено в предложенията за самообучение. Коментар от участник: "Ами ако мога просто да въведа писмено въпрос и ми бъде отговорено, разбира се, след това и независимо от времето, така че за предпочитане директно... Това ми е необходимо, да, и всъщност затова има и технология, поддържана от изкуствен интелект, при която роботът след това или изкуственият интелект отговаря... Не е задължително да е човек, но изкуственият интелект казва: познавам системата за обучение или знам каква е следващата стъпка в обучението и мога да ви помогна сега... Това би било възможност или телефонен номер. Разбира се, също така би било мислимо и място, където мога да се свържа. Кое то след това би могло да отговори и на следващия ден. Но ако остана напълно сам, само в това онлайн обучение и наистина вече нямам възпитател, това би било възпиращо."



4.6 UJI

За Университета за възрастни хора бяха създадени две фокус групи, които да ни помогнат да разберем техните интереси, мотивация и нужди. Първият етап се състоеше в представяне на проекта SenGuide. Този малък разговор беше отворен за всички обучаеми. Бяха разгледани следните теми:

- Контекстът на проектите по програма "Еразъм+" и проектът SenGuide.
- Значението на активното гражданство, което като възрастни хора включва не само учене, но и активно участие в обществото, в случая предаване на знанията и опита на други хора.
- Предимството на използването на новите технологии, в този случай онлайн обучението, като начин да се научат други ICT инструменти и уеб услуги, като бъдат създатели и обучители онлайн.
- Подробно описание на задачите и стъпките, които ще бъдат включени, ако се присъединят към инициативата SenGuide
 - .i. Посещаване на онлайн курс за създатели
 - .ii. Ако желаят да станат творци, тогава да получат наставничество, което да им помогне да създадат своите материали
 - .iii. Ако желаят да станат онлайн обучители, то тогава да получат наставничество, което да им помогне да проведат своя онлайн курс.



На втория етап се включиха онези обучаеми, които желаеха да научат повече или обмисляха по-активното си участие в проекта.

Дори и по време на първия етап, въпреки че проектът SenGuide беше представен възможно най-ясно, все още имаше обучаеми, които нямаха ясна представа за ролята, която очаквахме от тях; някои от тях мислеха, че SenGuide е проект, който ще създаде курс въз основа на техните интереси. Те също така се съмняваха в последния етап на обучението, който щеше да се състои в провеждането на онлайн курса. Съмненията включваха много притеснения относно способността за изпълнение на тази задача.

Концепцията на SenGuide за това, че обучаемите се превръщат в създатели, е много иновативна, затова очакваме да обясним и покажем с примери създаването на съдържание и провеждането на курсове от възрастни обучаеми, които сега ще станат обучители.

Провеждането на онлайн курсове може да се сблъска с много технически и методологически предизвикателства, тъй като по-възрастните обучаеми може да смятат, че изобщо не са компетентни. Споделете идеята, че "дори и малката стъпка е огромен успех", което означава, че не трябва да създават перфектен курс, а само да се съсредоточат върху това да се наслаждават на обучението, което най-много им харесва.

Почти всички обучаеми посещаваха онлайн курсове, което не е изненадващо, тъй като в Университета за възрастни хора онлайн курсовете започнаха да бъдат по избор през 2014/15 г., а по време на пандемията COVID-19 те станаха единствената възможност. Поради това не беше необходимо да се обяснява какво представлява онлайн курсът. Дори и така, за тях беше трудно да си представят себе си като създатели на съдържание и обучители. Обучаемите могат да създават съдържание (основно в Word), но не знаеха как да публикуват онлайн.

Онлайн курсовете могат да включват много видове съдържание и не всички те са задължителни, дори и най-лесното, като видеото може да бъде добър вариант. Не е необходимо професионално редактиране, затова може да се използва смартфон.

- не е необходимо да се създават форуми или други онлайн дейности, но трябва да има поне място, където обучителят да може да взаимодейства с обучаемите.
- по време на създаването на съдържанието, а след това и по време на провеждането на онлайн курса, трябва да се осигури обучение. Уведомете обучаемите, че ще имат подкрепа по време на дейността.

Темите, които желаеха да споделят: те бяха ясни благодарение на факта, че повечето от тях вече имаха професионален опит и знания, на които можеха да разчитат, или пък имаха интерес към определена тема в областта на хуманитарните науки. В Университета за възрастни хора се предлагат много теми в областта на изкуствата, историята, социологията и т.н., а в повечето случаи и извънакадемични дейности, включващи единични сгради, исторически събития, традиции и валоризация на местната история и изкуства. Също така от учащите се очаква в края на третата година да създадат произведение (нарича се "Заклучителна дипломна работа"), което се публикува онлайн www.bibliotecavirtualsenior.es

Основните притеснения на обучаемите са:

- Как да структурирате онлайн курса, т.е. кои модули (или глави) и как да го проведете
- Да сте достатъчно уверени, за да можете да бъдете обучител



Опитайте се да въведете теми за местното изкуство/история преди да предложите предложението на SenGuide

Онлайн курсът не е за изнасяне на доклад и ние се опитахме да запознаем обучаемите с това. Това е методология, която трябва да се усвои, и трябва да се предложи наставничество.

4.7 ИНСТИТУТ ЗА ИНОВАЦИИ В ОБУЧЕНИЕТО

В ИИО беше проведена фокус група с трима възрастни обучаеми. Един от тези обучаеми беше част от обучението за създаване на SenGuide, а другите двама участници присъстваха на предишни обучения за електронно обучение в ИИО. Така че всички те имаха опит в онлайн обучението и в използването на цифрови медии.

По-долу ще намерите обобщение на техните отговори по време на дискусията:

Кое е първото нещо, което ви идва наум за електронното обучение и възрастните хора? Кога за последен път се сблъскахте с него?

Участниците споменаха, че особено им харесва възможността да учат отвсякъде и по всяко време с помощта на електронното обучение. Всички участници вече са имали опит с електронното обучение, най-вече по време на работа и в рамките на ИИО, и особено харесват по-"неформалните" условия за електронно обучение като YouTube (и обучението с видеоклипове като цяло). Групата смята, че това е чудесна възможност за възрастните хора, тъй като им дава възможност да участват в обучението, дори ако имат здравословни проблеми (напр. проблеми с придвижването).

Но се появиха и отрицателни аспекти, като например въпросът за мотивирането на възрастните хора да участват в електронно обучение и проблемът за преодоляване на колебанията, които много членове на тази целева група изпитват по отношение на новите технологии като смартфоните и цифровите медии. Въпреки това те добавиха, че запознаването с курсове за електронно обучение и цифрови медии от страна на техни връстници често им помага да преодолеят първоначалните си страхове и им показва, че това са способности, които и те могат да постигнат. Въвеждането в електронното обучение трябва да бъде в курсове, които са едновременно интересни за целевата група + лесни за работа.

Те също така споменаха, че интернет вече предлага множество възможности за електронно обучение и че понякога имат чувството, че нямат нищо ново, с което да допринесат за света на онлайн обучението.

Важна предпоставка за електронното обучение са основните умения в областта на информационните и комуникационните технологии, т.е. умения за работа с интернет и технически устройства, за да може да се създава онлайн съдържание, например. Какви умения смятате за основни в тази област? Смятате ли, че те са овладени в достатъчна степен от възрастните хора?



Участниците не споменаха класически умения в областта на ICT, но подчертаха необходимостта възрастните хора да се интересуват от тази тема.

Те се колебаеха да отговорят на въпроса дали възрастните хора притежават умения за участие в курсове за електронно обучение, тъй като признават разнородността на своите връстници по отношение на ICT уменията. Ето защо те смятат, че създателите на курсове за електронно обучение не трябва да имат никакви очаквания за нивото на ICT умения, които участниците в техните курсове трябва да притежават. Тъй като тази целева група е толкова разнородна, възможността да се задават въпроси трябва да бъде на разположение възможно най-често (напр. чрез обаждания по zoom), а основните инструкции за платформите за електронно обучение трябва да бъдат дадени на всички участници (напр. ръководства стъпка по стъпка). Участниците във фокус-групата смятат, че възрастните хора като цяло изпитват несигурност, когато става въпрос за нови технологии, което често се отразява на отвореността им да ги изпробват.

От собствения им опит се вижда, че комуникационните приложения и инструменти като WhatsApp често са въведени, което възрастните хора получават по темата, и могат да им послужат като кукичка, за да се потопят по-дълбоко в света на цифровите медии/технологии. Умението, което е необходимо, за да се привлече вниманието им, е да се подчертае как добрите умения в областта на ICT и способността да се използват по-нови технологии като смартфона могат да им бъдат от полза във всекидневието (напр. да могат да използват смартфона като лупа, фенерче в тъмното).

Нашето онлайн проучване, което проведохме по тази тема в рамките на проекта, показва, че много от участниците вече са участвали в курс за електронно обучение, но само в един. Какви според вас са възможните причини за това? Как смятате, че можете да насърчите възрастните хора да участват в повече курсове за електронно обучение? Какво би трябвало да се промени от ваша гледна точка?

Участниците, които сами работят с възрастни хора в местни организации, ги определиха като целева група, която трудно може да бъде мотивирана да участва в курсове за електронно обучение. Един от тях спомена, че възрастните хора може да не участват в такива курсове, тъй като предлаганите теми може просто да не са им интересни. Групата обсъди значението на обучението в групи за възрастните хора, тъй като то служи както за мотивация за участие, така и им дава възможност да споделят проблемите и опита си с връстници. Групата предложи рекламата на курсовете за електронно обучение да се увеличи и да се насочи към целевата група: в рекламата трябва да се представят възрастни хора, които правят това, което курсовете обещава да преподават, така че участниците да почувстват, че целта е постижима. Във връзка с проекта SenGuide друго предложение беше участниците от един проект да се прехвърлят към следващия по-плавно и ефективно, като се рекламират новите курсове за електронно обучение в края на един проект за участниците в новия проект.

Участниците подчертаха, че когато става въпрос за курсове за електронно обучение, в които възрастните хора се обучават и се насърчават да публикуват свое собствено онлайн съдържание, преподавателите трябва да подчертаят, че въпреки че вече има много от същото съдържание, уникалната гледна точка, дадена от всеки възрастен обучаем/преподавател, го допълва и всъщност не е излишна.

Много възрастни хора посещават присъствени курсове, за да подобрят уменията си в областта на информационните технологии. Например курсове, в които се учат как да пишат имейли или как да използват продукти за интелигентен дом, смартфони, таблети или например как да пазаруват онлайн. Представете си, че и вие искате да усвоите тези умения. Какви биха били идеалните условия, за да усвоите тези умения? От какви мерки и подкрепа бихте имали нужда? Можете ли да си представите, че ще придобиете тези умения във виртуален курс?



Участниците обсъдиха, че курсовете за електронно обучение трябва да предоставят някои характеристики, които са обичайни за присъствените курсове. Един от аспектите е този на общността. Груповият аспект е от основно значение за обучението на много възрастни хора. Той им дава възможност да общуват с други възрастни граждани по определени теми.

По тяхно мнение преподавателят трябва да бъде важна фигура в курса и да се съсредоточи върху изграждането на взаимоотношения с всеки участник, за да го води през курса и да му дава много възможности да задава въпроси, било то насаме или във форум/виртуална среща. Комуникацията трябва да се осъществява по няколко начина: форум, електронна поща, часове за консултации и др. По време на груповите срещи разговорът трябва да следва темата и да не се отклонява.

Вече сте работили с платформи за електронно обучение в контекста на ИИО. Има и много други примери, които може би познавате от професионалния или личния си живот. Тези платформи за обучение предлагат различни функции и възможности, например дали има услуга за изпращане на съобщения, с която могат да се пишат имейли, дали можете да разпечатвате или изтеглите отделни учебни модули, как можете сами да създавате учебни модули, дали има форуми за обмен на информация с други хора или с вашия преподавател и т.н.

- **Какво според вас трябва да предлагат платформите за обучение по отношение на функциите и възможностите, така че възрастните хора да не се объркват и да могат да учат добре с тях?**
- **Когато си спомняте за работата с платформи за електронно обучение, какви функции трябва да са налични? Кои според вас са излишни, например?**

Въпреки че участниците и преди са участвали в курсове за електронно обучение, те имаха проблеми с посочването на конкретни характеристики на платформите, които са им харесали или не. Когато им бяха дадени примери, те изтъкнаха значението на множеството инструменти за комуникация, които платформите използват, като програми за електронна поща, форуми и дори споменаха за добавянето на нови такива (даденият пример беше за услуга, предлагана от платформата, която ще даде възможност на възрастните хора да зададат въпрос веднага, когато той възникне). Други функции, които се смятат за важни, са възможността за разпечатване на съдържанието на курса на хартия, за да могат да го подчертават и коментират. Причината за това е, че възрастните обучаеми са свикнали с хартията и възможността да правят бележки, които са част от учебния им процес.

Повече от отделните функции, възрастните обучаеми смятат, че дизайнът на платформите за електронно обучение е от ключово значение за преживяването. Те трябва да са с опростен дизайн и да са лесни за възприемане. Това също така се съгласува с желанието им да преглеждат напредъка, който правят в курсовете, и с възможността да получат преглед на съдържанието по всяко време (напр. един старши обучаем заяви, че иска инструмент, подобен на съдържанието на всеки модул). Друг участник спомена, че за възрастните хора е особено важно да виждат целта на курса.

Друга част от всеки курс за електронно обучение е наблюдението на участниците от страна на инструктора/наставника. Как смятате, че възрастните хора могат да бъдат добре подкрепяни от тях ?

Най-важната способност на преподавателя/наставника или учителя по електронно обучение е да създаде у участниците усещането, че присъстват и са отворени за задаване на въпроси. За да се улесни това за по-възрастните обучаеми, въпросите трябва да бъдат разнообразни: в края на срещите лице в лице и на виртуалните срещи, както и на фиксираните часове за консултации всяка седмица.



Какви теми смятате, че са особено важни за възрастните хора и могат да бъдат преподавани например чрез курсове за електронно обучение ?

Темите, споменати от участниците, бяха как да работят със смартфони, таблети и т.н., както и всичко, свързано със здравето. Възрастните хора проявяват голям интерес към тази тема и са склонни да посещават беседи. Следователно това може да бъде пренесено в електронното обучение, напр. преподаване на здравни приложения и как да останем здрави с помощта на умни домашни устройства.

Други теми, които често се появяваха във фокус групата, бяха критичното мислене и медийната грамотност, тъй като това са аспекти, за които възрастните хора биха могли да искат/да се нуждаят да научат.

Взаимният обмен между участниците в курса във форуми и по електронна поща е друг важен компонент на електронното обучение. Смятате ли, че взаимният обмен може да подпомогне по-добре вас и другите участници в обучението? Мислейки за собствения си опит, обменът направи ли ви по-уверени? Можете ли да уточните малко повече какво означава, че сте се чувствали по-уверени?

Темата за общуването между участниците в курс за електронно обучение естествено беше възникнала преди това в тази фокус група. Следователно това, което членовете отговориха по този въпрос, затвърди изказаните преди това съображения.

Те се съгласиха, че обменът е важен, но винаги трябва да се провежда организирано, което означава, че дискусията между участниците трябва да остане по темата. Те отново повториха, че комуникацията трябва да се осъществява по много различни начини, като имейли, устно в края на (виртуална) среща, във форуми и по телефона.

Смятате ли, че възрастните хора биха се заинтересували да публикуват съдържание онлайн, за да споделят знанията си с другите? Защо ?

Консенсусът тук беше, че това зависи от отделните възрастни хора и техния интерес към себеизразяване. Друг фактор е, че те трябва да чувстват, че тяхното съдържание добавя нещо към знанията, които вече могат да бъдат намерени в интернет.

Публикували ли сте вече сами съдържание онлайн? Ако да, какво и къде сте публикували? Ако все още не сте публикували сами съдържание онлайн: бихте ли си представили да напишете например публикация или обучителен модул по теми, които ви интересуват много? До каква степен бихте имали нужда от подкрепа, за да създадете сами материали и да ги разпространявате онлайн? (напр. при използването на програми за редактиране на видео, софтуер за редактиране на снимки, писане на текстове и т.н.)

Повечето от участниците в тази фокус група са публикували съдържание, преди да използват WordPress. Темите на курсовете бяха изкуства и занаяти и блог за колоездене. Те също така разказаха истории за други възрастни хора, които са публикували онлайн съдържание (частно) в WordPress по теми за семейна история и хобита. Търси се подкрепа за тези начинания, особено за това как да се използват и навигират платформи като WordPress. Видеото е средството, което беше предпочетено в тази дискусия, за да се преподават процесите и възрастните хора да се учат със собствена скорост.



Какви аргументи бихте използвали, за да убедите други възрастни хора да участват в курс за електронно обучение?

Аргументите, представени тук, са прости, но точни. Поговорката "Никога не си твърде стар, за да се учиш" беше първият споменат аргумент. Те казаха също, че мотиватор номер едно за възрастните хора е да научат повече за смартфона и неговите функции.

Според вас има ли и отрицателни аспекти на електронното обучение за възрастни хора? Ако да, кои са те ?

Участниците заявиха, че проблемът не е в самото електронно обучение, а в това, че по-възрастните обучаеми се страхуват от електронното обучение и се колебаят дали да започнат да го използват. Но този страх често може да бъде преодолян, като бъдат запознати с него (и с новите неща като цяло) от други възрастни хора, тъй като те се възприемат като равностойни.

Някои аспекти бяха повдигнати на няколко пъти по време на дискусията:

- Възрастните хора обичат да учат/обучават в група: Обсъждат заедно проблемите, намират решения и споделят знания.
- Възрастните хора се нуждаят от изявена личност на учител/наставник, която да ги напътства и да дава много разнообразни възможности за контакт/ангажиране на участниците, така че те да се чувстват присъстващи. Също така: идеята за ежеседмичен "час за консултации", в който възрастните хора могат да задават въпроси индивидуално.
- необходими са различни стимули, когато става въпрос за обучение: виртуална онлайн среща, онлайн курсове И срещи лице в лице, възможност за разпечатване на курсовете на хартия и индивидуално редактиране на ръка
- проблемът с мотивирането на възрастните хора да участват в курсове за електронно обучение: те се страхуват от новите технологии, трябва да бъдат въведени от колеги, идея за тийзър/трейлъри, които да им показват ползите от участието в онлайн курс
- Връстниците са аспект, който се появява често. Групата определи връстниците като други възрастни хора, с които могат да споделят проблемите си. Те също така подчертаха, че много възрастни хора обичат да бъдат въвеждани в нови теми (като цифровите медии) от свои връстници, тъй като това им дава усещането, че могат да постигнат същия набор от умения. Това също изигра роля, когато се стигна до обсъждането на рекламата на електронното обучение: Възрастните хора имат нужда да виждат други възрастни хора да постигат това, което искат да знаят/да могат да правят, а не млади хора/учители..

4.8 СРЕБЪРНА НИШКА

Въведение

Проведохме три отделни интервюта лице в лице.



Интервюиран 1

Интервюиран 1 е пенсионирана 65-годишна жена. Тя участва като създател на курсове в SenGuide и също така участва в проекта Grand Experts.

Преди да се пенсионира, тя е участвала в онлайн обучението като координатор. Работила е с изпълнители за разработване на курсове за обучение за национални проекти на синдикатите и други международни проекти. Тя вземала решения относно необходимото обучение и очертавала необходимите резултати от обучението и структурата на курсовете, но не създавала сама онлайн курсове. Тя посочи moodle като платформа, използвана за обучение.

Обучението, което тя организираше, премина от курсове в класната стая в смесени курсове, при които бяха необходими лични сесии за обучение по водене на преговори, наставничество и решаване на проблеми.

Като обучаем след пенсионирането си интервюираният 1 преминава от класно и смесено обучение към изцяло онлайн курсове поради на Ковид. Обсъждайки този преход, тя споменава курс по генеалогия, в който е била записана в Дъблинския университет.

Когато я попитахме за трудностите или пречките, с които се е сблъскала при преминаването към изцяло онлайн обучение, тя спомена това, което смята за проблеми на поколенията. Тя заяви, че в миналото, когато се е сблъсквала с технически трудности, първата ѝ мисъл е била, че е направила грешка или е повредила нещо. С натрупването на повече опит сега тя се чувства по-уверена в уменията си в областта на ICT като цяло.

Друга трудност, която е срещнала, е била свързана с използването на мащаба. Тя заявява, че ѝ липсва личната връзка от личните срещи в класната стая, и смята, че хората могат да бъдат по-малко открити в условията на Zoom, като се позовава и на социалните сигнали, като например езика на тялото, които липсват при виртуалните взаимодействия.

Интервюиран 2

Интервюиран 2 е пенсиониран 76-годишен мъж, който е любител на фотографията.

В момента той не е записан в онлайн курсове, но наскоро завърши онлайн курс за ръчна работа в хосписа, където работи като доброволец. Той има опит и с онлайн курсове, организирани от клуба по фотография, в който членува. Що се отнася до онлайн обучението, той също така споменава, че редовно самостоятелно изучава нови техники в областта на фотографията и фотошоп с помощта на уроци в youtube.

Освен това той е хорист в хор за възрастни хора и редовно посещава срещи с хора, на които им се изнасят лекции за джаз, шоубанди и други теми, свързани с музиката. По време на Ковид започват онлайн репетиции на хора чрез Zoom. Той заяви, че форматът е слабо пригоден за репетиции на хорове, но е бил и продължава да бъде полезен за поддържане на чувството за общност и другарство.

На въпроса за трудностите, срещани при онлайн курсовете, интервюираният 2 заяви, че "единствената трудност в началото беше да се включим онлайн със Zoom, но след време стана доста лесно."

Интервюиран 3

Интервюиран 3 е наскоро пенсионирана 62-годишна жена.

Понастоящем тя не е записана в онлайн курсове, но е имала опит с онлайн курсове по време на работата си, включително с използването на Moodle. Освен това е преминала онлайн курс за ръчна работа. Тя съобщава, че не е срещала никакви препятствия, освен малък технически проблем при



отпечатването на сертификата си, като заявява: "Никой не ти казва, че това ще се случи и че това е, което правиш, така че трябва да се обадиш на някого, за да ти каже как да промениш настройките [...] така че препятствието не е непреодолимо, въпросът е да не се притесняваш от него [...], така че сам да отстраняваш проблемите."

След пенсионирането си интервюираният 3 не е посещавал онлайн курсове.

Що се отнася до използването на технологиите и собствените ѝ умения в областта на ICT, интервюиран 3 казва, че е преминала "цялата гама - от писане на ръка през писане на машина до използване на технологията за преобразуване на говора на телефона ми".

Когато я питат за способността ѝ да организира онлайн среща, да сподели връзката с други хора и да ги подкрепи, тя казва, че може "да работи и да прави всичко, но не ме питайте да го организирам."

Общи точки между интервюираните:

И тримата интервюирани са посещавали онлайн курсове в миналото в професионален контекст. Двама от тях са имали опит с използването на платформата Moodle. Интервюираните заявиха, че са срещнали много малко трудности при провеждането на онлайн курсовете си. Малките проблеми, за които се съобщава, са неочаквани проблеми, като например трудности при отпечатването на сертификат за техния курс. Всички трудности са могли да бъдат преодоляни самостоятелно или с известна помощ от други хора.

Постоянно повтаряща се тема в интервютата беше Ковид, както и повишаването на уменията в областта на ICT и увереността при използването на технологиите. Интервюираните споменаха необходимостта да отстраняват проблемите си с технологиите самостоятелно, с помощта на Google, youtube и др.

Интересни повдигнати въпроси:

Двамата най-възрастни интервюирани (76 и 65 г.) бяха най-уверени в своите умения в областта на ICT. Най-възрастният заяви, че би се справил много добре с всяка от задачите, докато вторият най-възрастен спомена, че би имал затруднения само със създаването на скрийнкаст.

Третият интервюиран има по-малко опит с редица от уменията, а именно редактиране на снимки, записване и качване на видеоклипове, участие в онлайн форуми и използване на технологиите за обяснение на тема, по която има познания. Въпреки това тя твърди, че ако ѝ бъде показано как да изпълнява някоя от тези задачи, тя би се чувствала уверена в способността си да ги изпълнява сама в бъдеще.

4.9 Фондация ЛАЛЕ

Фокус група 4 души, София, 27 януари 2023 г.



Онлайн умения

Мога да управлявам много неща на лаптопа и в интернет - да чета, да търся, да изпращам имейли, да споделям, да гледам видеоклипове...

Участвам и в социалните мрежи.

Безпомощен съм - мога да получавам и да чета имейли, но не мога да отговарям. С известни усилия мога да напиша такъв.

Справям се и с всякакви задачи - след като получа помощ и обяснения. И сега виждам, че това е различен свят сам по себе си - така че се изплаща да положиш малко труд и да се научиш как можеш да използваш всичко цифрово. Току-що се научих как да си записвам посещение при лекар онлайн!!! Толкова е удобно!

Аз също се уча. Една моя приятелка ми помага. Тя посещаваше онлайн курс и ме помоли да направя няколко филма, за да ѝ помогна. Така че аз направих по-голямата част от курса. Беше забавно. И се чувствам уверена, че мога да правя и други неща в интернет. Например проверявам програмата на кината и концертите онлайн!

1 Снимки и видеоклипове - разбира се, мога да правя снимки и видеоклипове и да ги изпращам на семейството и приятелите си. Получавам много снимки, децата и внуците ми са далеч.

Аз също правя снимки и видеоклипове.

Няколко пъти съм участвал в онлайн срещи - те бяха организирани от други хора, но участието в тях беше лесно.

Аз също!

Изненадан съм, че успявате да организирате среща на компютъра!

Обучение онлайн

Не съм учил онлайн, не съм имал мотивация да остана сам пред екрана.

Не съм сигурна дали ще успея да изкарам цялото, дори веднъж се опитах и беше съвсем добре.

О, следил съм много уебинари - по различни теми, много пъти е интересно. Много е лесно - просто кликаш и гледаш. За някои уебинари трябва да си там в определено време, което може да е трудно, но това зависи от теб. Някои от тях се записват. Някои са наистина интересни.

Гледам - един вид уча - някои онлайн лекции за изкуства, картини, история. Намерих ги на сайтовете на музеите - Прадо, Националната галерия...

Никога не съм следвал онлайн курс - предполагам, че може да е трудно. Трябва да се явяваш на изпити! На моята възраст?

Аз се явих на един заедно с един приятел и беше добре. След това почувствах, че мога да се справя сам.

Учене онлайн - кой може да го направи? Сега хората са толкова заети, че нямат време за това.

Какво е трудно в цифровото обучение?

Намиране на правилното място - сайт - връзка.



Да проследите всички тези полета, знаци, картинки на екрана.

Да се променят, да се адаптират към един много различен начин на представяне на информацията. След като се научите как е - става по-лесно. Но ако нямате някой, който да ви помогне, да остане с вас няколко пъти - е наистина трудно. Аз просто бих се отказала.

И не само това - трудно и досадно е да се взираш в екрана. Понякога - често - шрифтът е твърде малък. Понякога не е с добър контраст, за да мога да го видя добре.

Понякога инструкциите не са ясни или логични, поне за мен.

Какво липсваше?

Споделяте с други хора, проверявате подробности, задавате въпроси, усмихвате се на хората, шегувате се, пиете кафе с приятели...

Какво можем да направим, за да променим мнението ви и да започнете онлайн курс?

Може да сте в организирана група, която се събира от време на време.

Да, заедно с моите приятели.

Курсове, които са интересни за хора на нашата възраст, тъй като има толкова много курсове за млади хора.

Или супер интересна тема, която не може да се намери никъде другаде...

Кои теми/обекти ви харесват?

Култура

Медицина

Пътуване

Музика и изкуства

Човешки отношения

Много други

В. Вашето собствено съдържание

Смятате ли, че имате добри познания по дадена тема? Бихте ли споделили това?

Да, но не съм сигурен, че други хора биха се заинтересували, тъй като повечето хора наистина знаят различни неща, много различни неща. Ще ги споделим ли всички? Може ли да е нещо специално?

В миналото имахме радио, телевизия и книги, така че имахме време да четем и да учим. Сега хората (и особено младите хора) имат не само радио и телевизия, но и кабелна телевизия със стотици канали, Netflix, интернет с най-различни неща, социални медии, Storytell.... Има канали с видеоклипове. Кой би се заинтересувал от моите знания?



Но повечето хора споделят интересни неща с другите - например, когато се срещнем, споделяме неща, разказваме си какво съм направил, как съм го направил, как е най-добре да го направя... може би нещо подобно, но и за други хора?

Може би, ако имам достатъчно време.

В.2. Разработили ли сте/представили ли сте своите материали? Къде?

Да, разбира се, пишех доклади, за да ги представям на конференции, но това беше преди години.

Пишех статии за една енциклопедия. На различни теми. Повече редактиране.

Редовно правя презентации за група хора, които се интересуват от пътешествия - информация за дадено място, история, снимки, видеоклипове, история...

Написах книга с разкази, тя е публикувана.

Няколко пъти съм говорил пред ученици.

Понякога представям и нашите дейности, но обикновено говоря, няма писмени материали.

Бихте ли споделили своя опит с други хора?

Струва ми се, че в днешно време всеки вече знае всичко.

Аз съм лекар и мисля да представя накратко основните въпроси, свързани със здравето и здравословните проблеми в напреднала възраст, но не съм сигурен, тъй като през последните години в медицината са открити, изобретени и разработени толкова много нови неща. Затова се страхувам, че това, което знам, може да е твърде старо, неуместно? Не знам.

Честно казано, предпочитам да споделя това лице в лице, както си седим и разговаряме...

Мисля, че просто искам няколко леки хубави години, които да изживея без задължения, задачи, натиск, крайни срокове.

Но отново е страхотно усещане да споделяш полезни съвети, истории. Това те кара да се чувстваш необходим. Дори полезен. Така че, може би да.

От каква помощ/подкрепа се нуждаете, за да създадете материалите си за обучение и да ги публикувате?

Да знаеш, че това е полезно знание за други хора

Мотивация

Да знаеш, че някой ще ги използва

Да знам къде ще ги публикувам, кога, кой ще разпространи информацията за материалите.

Чувствам, че имам нужда от редовна обратна връзка от доверен човек - просто за да съм сигурен, че това, което пиша, е ОК, подходящо, разбираемо, има смисъл за другите

Бихте ли разработили свой собствен курс?

Това е твърде сериозно!



Може да е с някои други хора, приятелю.

Не съм сигурна дали ще се оправям дълго време, или ще имам време да го направя, а и не искам да разочаровам хората.

Ще трябва да помисля за това.

Каква подкрепа ви е необходима?

Да знам къде и как да представя материалите си.

Ако има платформа, както казвате - да знам как работи, кой ще ми помогне, когато имам проблем.

Какво ще се случи, ако се проваля? Не искам да се срамувам от себе си.

Бих искал да имам написано ръководство стъпка по стъпка.

Консултации с експерти в областта.

И имам нужда приятелите и приятелите ми да бъдат с мен, да подкрепят това, което правя..



Признание-Споделяне на
споделеното 2.5 България (CC BY-SA 2.5 BG)

Отказ от отговорност:

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Авторите носят пълна отговорност за съдържанието на тази публикация; Комисията не носи отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.

